



国家卫健委印发关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知

合理引导医疗机构增加护理服务供给



2019年1月，我委印发《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》，确定北京等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作，重点为高龄或失能老年人、出院后患者、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群，提供医疗护理服务。部分省市积极开展“互联网+护理服务”试点工作，在完善管理制度、防控执业风险、建立医疗服务价格和医保支付政策等方面进行了有益探索，取得一定成效。为贯彻落实党中央、国务院积极应对人口老龄化、实施健康中国战略重大战略部署，研究起草了《关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》，进一步扩大试点范围。

住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的意见



为深入贯彻落实《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》，推进基于信息化、数字化、智能化的新型城市基础设施建设，对接新型基础设施建设，加快建设智慧物业管理服务平台，补齐居住社区服务短板，推动物业服务线上线下融合发展，满足居民多样化多层次生活服务需求，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。现就推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务提出如下意见。

(一) 明确平台基础功能。广泛运用5G、互联网、物联网、云计算、大数据、区块链和人工智能等技术。

养老视点	4
打通“最后一公里”，六部门为物业公司开展居家养老服务“圈重点”.....	4
北京：海淀“居家和社区养老服务改革试点”获评优秀.....	4
重庆：以医养结合之手推开农村养老新大门.....	4
辽宁：沈阳举办“2020年养老护理员职业技能大赛”.....	5
河北：廊坊大城县举办养老护理员培训班，115名护理员参训.....	5
安徽：蚌埠市召开全市养老事业发展新闻发布会.....	5
安徽：合肥努力打造可推广、可复制、可持续的养老模式.....	5
湖南：多元养老，幸福相伴——祁阳县提升养老服务质量纪实.....	6
广东：立体养老服务体系擦亮“康养三水”品牌.....	6
广东：助力打造养老服务“南山质量”！南山区为老服务联盟正式启动.....	7
广西：补齐养老服务“短板”.....	7
云南：昆明老人住院，子女每年可享10-20天护理假.....	7
政策法规	8
住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的意见.....	8
国家卫生健康委办公厅印发关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知.....	9
关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的政策解读.....	9
上海市民政局关于印发《上海市民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》的通知.....	10
养老类型	13
如何吸引港澳长者前来佛山养老？探访广东首家外资养老院.....	13
老年宜居样本让“原地养老”成真.....	14
“百岁老人的小康生活”，养老不用愁，晚年生活更幸福.....	14
养老产业	14
NEC与日医达成战略合作，携手打造智慧养老新模式.....	14
中国太保已落地7个养老社区项目.....	15
智慧养老	15
除了“网红”水表，上海还有这些智能养老利器.....	15
健康管理	16
控血压要加点技巧.....	16
养老金融	16
积极应对人口老龄化国家战略背景下的养老金融展望暨中国养老金融50人论坛成立五周年年会在北京顺利召开.....	16
新浪王婷婷：聚焦养老金融行业变革持续追踪行业发展动态.....	17
用好养老金融工具，积极应对人口老龄化.....	17
关于我们.....	18
联系我们.....	18



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

打通“最后一公里”，六部门为物业公司开展居家养老服务“圈重点”

如何打通居家养老服务的“最后一公里”、无缝对接老年人的需求，一直是社会关注的热点话题。12月15日，住房和城乡建设部等六部门发布了《关于推动物业服务企业加快发展线上线下生活服务的意见》（以下简称《意见》）。《意见》明确，要推进物业管理智能化，以智慧物业管理服务平台为支撑，大力发展居家养老服务。专家表示，将居家养老服务供给商“搬进”小区，有效缩减了老年人与养老服务之间的距离，减少了老年人及家属获取养老服务的时间成本，有利于居家养老服务的进一步普及。

具体来看，《意见》指出，鼓励物业服务企业发挥熟悉居民、服务半径短、响应速度快等优势，在做好物业基础服务的同时，为居家养老提供便利。根据《意见》，物业服务企业发展居家养老服务可以智慧物业管理服务平台为支撑，并采取线上线下相结合的模式，通过线上预约，为老年人提供助餐、助浴、保洁、送药等生活服务。同时，还可对接医疗医保服务平台，为老年人提供医疗资源查询、在线预约挂号、划价缴费、诊疗报告查询、医保信息查询、医疗费用报销等医疗医保服务。此外，《意见》还指出，物业服务企业发展居家养老服务可以加强动态监测，为居家养老提供安全值守、定期寻访、疾病预防、精神慰藉等服务，降低老年人出现意外的风险。

其实，鼓励支持物业介入居家养老服务在行业内并不是首次。早在2016年11月，北京市民政局在解读《关于贯彻落实〈北京市居家养老服务条例〉的实施意见》时就曾明确指出，北京市将组织引导物业管理企业等入户为老年人提供护理、保洁、助浴、理发、陪伴等居家生活服务。当时，物业管理企业就被“点名”成为了居家社区养老服务新的供给方。

今年4月初，北京市政府新闻办官方微博还曾发布消息称，北京市委常委会召开会议提出，要大力发展居家养老，探索实行“物业服务+养老服务”模式，将专业服务延伸到家庭；次月，北京市政府办公厅印发了《关于加快推进养老服务发展的实施方案》并明确提出，北京将构建多层次的基本养老服务体系，明确北京将探索实行“物业服务+养老服务”，进一步强化物业方在居家社区养老服务体系中的重要作用。

在北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学会老龄产业研究中心主任郑志刚看来，社区物业在提供居家养老服务上，享有明显的区位优势，能够精准掌握居家老年人的身体状况及实际需求，因此，它们也能更加快速和精准的对接老年人的最新变化和需要。但他也指出，居家养老服务与其它行业不同，虽然可以通过线上模式来增加服务便利性，丰富服务内容，但部分老年人刚需的服务，如送餐等，还是更关注线下服务环节。因此，物业想要开展居家养老服务，对其人员的数量及调配能力也有一定要求。同时，部分居家养老服务，如助浴等，对专业性的要求较高，对传统的物业服务公司来说，实操层面可能存在专业度不足等问题。“其实，物业服务公司或许可以尝试跨界合作，如与周边人员较充裕的养老驿站合作，由养老驿站派出专门员工在物业内‘驻扎’，帮助实现一些对专业性要求较高的工作。”郑志刚称。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=86436>

(来源：北京商报)

北京：海淀“居家和社区养老服务改革试点”获评优秀

近日，民政部、财政部公布第五批居家和社区养老服务改革试点成果验收结果，海淀区在全国59个改革试点地区中被评为优秀，名列前茅，且按照优中选优原则，成为10个获得国家奖励的地区之一，为海淀喝彩！

“居家和社区养老服务改革试点”获评优秀，是目前国内最能体现一个地区养老服务水平的重要载体，也是一个地区宜居宜养品牌的重要展示。

有温度的照护服务，温馨舒适的居住环境，智能化的居家养老科技设施。

近年来，在海淀不仅家门口建起了一座座养老驿站、照料中心，让老人们在社区内就能享受到贴心的专业化养老服务。去年开始，海淀还大力推进“家庭养老床位”建设，把专业养老床位“搬”进了老人家中，让老人足不出户就能享受养老服务~咱海淀的老年朋友们可真是越来越有福气了！

海淀区开展改革试点以来，紧扣“七有”“五性”工作要求，克服新冠疫情反复的不利影响，以“布局科学化、功能差异化、服务标准化、队伍专业化、运营智能化”为目标，坚持党建引领，强化顶层设计，加强部门统筹与资源整合，创新服务机制，着力解决制约居家和社区养老服务发展的突出问题和瓶颈问题，养老服务体系实现新的突破。

1. 强化设施供给

通过划拨新建、闲置设施改造、存量改造、政府购置、小区配套、综合利用以及租金补贴等，多措并举克服养老服务设施用地难题。

2. 强化人才保障

开展养老护理职业发展改革试点，首创“养老服务规划师”，举办各类专业培训和职业技能竞赛，评选“最美护理员”，加强与专业院校的合作，不断扩大人才培养覆盖面，推进养老护理队伍专业化、职业化。首届“居家养老服务职业技能竞赛”和首届“养老服务规划师培训班”。

3. 强化社会参与

鼓励社会化连锁化品牌化运营，形成支持社会力量发展普惠养老的有效合作模式；鼓励社会力量开展科技助老活动，形成了一批以夕阳再晨社会工作服务中心等为代表的社会公益组织，帮助老年人更好地融入信息科技社会。

2020年，万寿路街道与“夕阳再晨”志愿者为街道内高龄独居老人提供志愿服务，帮助解决生活困难，提升其生活质量。

4. 强化服务标准

建成全市首个国家级居家养老服务标准化体系；编制并发布了《海淀区养老机构服务标准》、《海淀区居家养老服务标准》等团体标准，开展星级评定，带动全区养老机构规范化发展。

5. 强化科技支撑

建设养老服务大数据中心和智慧管理中心，促进养老服务信息数据融合；推进智慧养老设备用品的研发与应用；加强智慧养老院建设和“智慧养老社区”建设。

6. 强化宜居环境

开展全市首个老年宜居社区环境改造试点，为高龄老年人家庭进行适老化评估与改造，推进老旧小区加装电梯试点，推动社区出行环境、居住环境、健康环境、服务环境和文化环境全方位改造。提升老年人居家生活自理能力和居家生活品质。

7. 强化医养结合

建立医养结合联动机制，形成海淀区南北中医医养结合空间布局，构建覆盖全区的养老服务机构疫情防控大局，推动医养康养深度融合。

8. 强化改革创新

全力推进家庭养老照料床位试点，将养老床位搬进老人家庭，破解大城市养老场地难题。

目前，海淀区已初步形成了“周边、身边、床边”的养老服务格局，建成了区级养老服务指导中心1家、养老机构（街镇养老照料中心）63家、社区养老服务驿站97家，老年大学、老年人协会、老年社区社会组织遍地开花，分类保障机制全面落实，养老服务供给丰富多元，服务涵盖文化娱乐、康复护理、精神慰藉、紧急救援等多个方面，老年人精神、物质需求得到充分满足，幸福感、获得感明显提高。

下一步，海淀区将以保障和改善老年人生活服务为基础，持续加大资金投入，加快社会化服务发展，重点推进智慧健康养老科技产品研发与推广、老年宜居环境建设、家庭照护床位等工作，提升老年服务保障和社会管理能力，不断完善与海淀经济社会发展相协调、与老年人需求相适应、与“具有全球影响力的全国科技创新中心核心区”以及“生态宜居和谐示范区”地位相匹配的、具有海淀特色的养老服务新格局，为解决大城市养老、破解首都养老难题贡献海淀智慧、海淀方案。

构筑幸福养老家园离不开全社会的积极参与，常怀敬老之心，常扬尊老之德，常兴助老之风，常做敬老之事，才能共同把养老变成一件幸福的事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86420>

(来源：北京海淀)

重庆：以医养结合之手推开农村养老新大门

老有所“依”，这得益于在医养结合新型养老模式方面的积极探索。近年来，南岸区积极响应国家对医养结合工作部署，深度调研全区养老人群，探索医养结合模式，以基层医疗机构为突破口，进一步优化供给、提升能力、补齐短板，力争满足老年人多层次健康养老服务需求，努力构建以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养、综合治疗的“医养结合”养老服务模式，全力打造集养老服务与医疗卫生为一体的社区养老服务中心，摸索出一套南岸特有、切实可行的农村养老新模式，有效破解了“养老院看不了病，医院养不了老”的难题。

目前，我区共有两家公立医疗机构开设养老服务。然而，这样的探索还在进行，南岸“医养”的全新模式正在孵化中。未来，南岸区将以峡口镇大兴场社区养老服务中心为蓝本，挖掘辖区更多基层医疗机构服务潜能，不断拓展养老空间，充分发挥基层医疗机构的医疗卫生资源优势，走差异化发展路子，着重接收失能、半失能及有基础性疾病的老年人，建立落实医养结合工作新机制，进一步提升养老服务品质，促进医养结合不断在南岸发展壮大！

2019年11月，位于峡口镇卫生院综合大楼的峡口镇大兴场社区养老服务中心开张。有别于其他传统型社区养老机构，该养老服务中心设置在峡口镇卫生院，除了有多功能厅、餐厅、活动室、阅览室等配套，还为入住老人建立健康档案、每周定期坐诊、开通急救绿色通道，提供一站式服务等，让老人们养老同时真切感受老有所医。

日前，记者走访了峡口镇大兴场社区养老服务中心发现，住在这里的老人，多为失能、半失能及有基础性疾病的老人。他们在社区医护人员的照料与陪伴下，收获了晚年生活的幸福与快乐。

创新思维：积极探索基层医疗机构，“医养结合”转型路

峡口镇地处南岸城乡结合部，属涉农街镇。该镇年轻人大量外出务工，镇内农村老人社保水平低，留守老人、失能或半失能老人无人照顾，家庭难以承受社会化养老带来的经济负担。同时，辖区居住人口逐年减少，基层医疗机构医疗业务量下降，医疗设施设备、专业技术人员作用未得到充分发挥。

如何让留在镇上的老人安度晚年？区卫生健康委积极拓展思路，探索农村基层医疗机构改革与转型，找准农村养老方向，加速推进医养结合，在峡口镇卫生院设立医养结合的社区养老服务中心，将专业的医疗卫生服

务与优质的养老服务相结合，开启了医养结合养老新篇章。

“在社区养老、居家养老、候鸟式养老等各种养老模式中，医养结合还是新模式。”区卫生健康委相关负责人介绍，老年人患病率上升等情况，使养老过程中对医疗护理的需求不断增加，由于我国养老机构与医疗机构普遍相互独立、自成体系，老年人的医疗护理需求常常无法得到有效满足。医养结合养老模式正是这样一种有病治病，无病疗养，医疗和养老无缝衔接的新型养老模式。

据介绍，为推动公立医疗机构“医养结合”建设，区卫生健康委高度重视、全力支持，多次就此进行专题会议研究调研，到卫生院实地考察，2018年申请发改委立项获批准。2019年，国家和市《关于进一步做好医养结合机构审批登记工作的通知》文件出台后，区卫生健康委及时向区编办申请了卫生院职责调整和变更登记，新增卫生院“养老服务”职能。此外，自峡口镇卫生院推动养老服务以来，区卫生健康委、区民政局强化资金保障，以推动卫生院“医养结合”养老建设服务、管理运行等方面有序发展。

老有所医：实现健康养老“一站式”服务

“以往，养老机构大多不具备医疗资质，如果老人突发急症，只能打120送到医院，很容易错过最佳抢救时机，延误治疗。”社区养老服务中心负责人告诉记者，随着老龄化程度的加深，越来越多的失能、半失能老人需要专业的医养护理服务，而医疗机构无法给病情稳定的老人提供长期床位，养老机构或家庭又缺少及时的医疗照护，使得失能、半失能老人照护问题成为社会和家庭面临的难题。

记者了解到，峡口镇卫生院设有内、外、中医、康复治疗、预防保健、检查检验、放射科等辅助科室，是一所集医疗、养老、预防、保健为一体的公立医疗机构。该卫生院通过整合医疗卫生资源，经过机构调整及功能转变，为入住老人实现医疗救治、康复治疗等多重合一的治疗。大兴场社区养老服务中心便可充分利用其医疗平台，让入住老人医疗就诊拥有得天独厚的便捷优势。

不仅如此，大兴场社区养老服务中心也拥有一个由医生、护士、护工、公共卫生人员组成的服务团队，为老人提供高效、便捷、全流程的医养结合服务。整个养老服务中心提供24小时全方位医疗服务，形成“小病不出门，大病不出院”的医养结合服务特色。据介绍，作为区中医院的医联体，区中医院专家每周到该养老服务中心进行医疗指导。养老服务中心内开通健康绿色通道，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务，帮助入住老人在养老服务中心及时预防治疗慢性疾病、危重症疾病。

养老机构里有了医生，老人的医疗需求就有了保障。他们所做的一切都是为了更好地照料老人，让老人感受到家的温暖。“有啥毛病，医生随时能来处理，我住在这儿女人们不担心了。”入住养老服务中心的张婆婆告诉记者。

老有所养：确保晚年生活有尊严有质量

围绕“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学、老有所教、老有所为”的工作目标，大兴场社区养老服务中心在“硬装备”上肯出手、“软服务”上下功夫，着力提升医养服务水平，健全医养结合的多层次养老服务体系，帮助入住老人尽可能找到生活乐趣，确保老人晚年生活过得有尊严有质量。

大兴场社区养老服务中心建筑面积约1570平方米，拥有养老房间21间，床位50张。每间房屋装修采取适老化无障碍设计，充分考虑老人生活习惯，免除磕绊之忧。良好的硬件设施让养老服务中心充满家的温馨。

养老服务中心以家庭为格局，打造居家舒适的养老环境与管理模式。在生活照护方面，养老服务中心提供入室保洁、床铺整理、餐饮服务、洗衣服务等管家式生活服务，并根据入住老人身体健康情况，结合老人生活习惯和爱好，制订个性化服务方案。在日常服务方面，养老服务中心借助优秀的医、康、养、护专家资源，按照养老机构服务标准体系，为每位入住老人提供“标准化个性化”服务。

然而，老人们的快乐不拘于此。在社区养老服务中心，老人们可以在阅览室沉浸于知识的海洋，可以在活动室里剪纸作画，放松心情、改善手眼协调，还可以在棋牌室下棋、玩牌，活跃思维、提高认知能力，预防阿尔茨海默病。

此外，养老服务中心还通过智慧养老大数据、移动互联网等技术，为入住老人开通健康数据实时监控，数据后台进行持续性分析与报告，也为入住老人建立电子健康档案，实现健康与养老信息共享，极大保障了老年人的生活品质，为他们安心、快乐、幸福地养老保驾护航！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86432>

(来源：南岸报)

辽宁：沈阳举办“2020年养老护理员职业技能大赛”

“奶奶，现在我抱您去洗手间，我喊1的时候，您双手搂住我的脖子，我们先下床……”近日，“2020年沈阳市养老护理员职业技能竞赛”举行，40名选手进入决赛。

据介绍，本次竞赛分为理论考试和实际操作，其中，理论考试题目由专业基础知识、养老护理、真实案例等内容改编而成；实际操作采用对扮演的标准化老人进行照护的形式进行。

“此次竞赛开创了政府、企业、高校新联动机制，通过‘以赛促学，以赛促练’促进我市养老护理队伍建设和发展。”市民政局相关负责人介绍，目前，全市共有4713名护理员，沈阳正不断加强养老护理员队伍队伍建设，鼓励更多高校开设养老服务相关专业，加强校企合作，建设实习实训基地。未来，拓展养老护理专业知识、提升护理全能技能将成为沈阳市养老服务行业常抓不懈的主题，通过不断完善养老护理员教育培训、考核评价、奖励激励机制，吸引广大优秀的、年轻的、专业的养老护理员进入沈阳养老服务业，助推我市养老服务业、产业快速发展，不断满足老年人的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86433>

(来源：沈阳日报)

河北：廊坊大城县举办养老护理员培训班，115名护理员参训

为了提高养老机构从业人员素质、提升养老服务质量，近日，大城县养老护理员培训班开班，全县养老机构护理员和有意愿从事养老护理的人员参加了培训。

据了解，本次护理员培训班是由大城县民政局与人社局、廊坊市四通职业培训学校联合举办，共培训120课时，为期20天，有115名护理员参加。培训内容包括老年照护的基础理论知识、工作技能老年人照护的风险和应对方法。本次培训旨在让学员经过线上线下的学习和实训达到热爱养老工作、熟知养老知识、熟练养老技能、关爱服务对象、具备职业道德的效果。培训期满，经考核合格将学员颁发结业证书。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=86423>

(来源：中新网)

安徽：蚌埠市召开全市养老事业发展新闻发布会

12月15日下午市民政局召开新闻发布会，就蚌埠市养老工作推进情况进行信息发布。市民政局党组成员、副局长徐松，市民政局养老服务科科长吕志峰出席，市民政局宣传文化信息中心主任朱永鑫主持发布会。

据悉，为满足快速增长的养老服务需求，近年来蚌埠市围绕建立适度普惠、主体多元的居家和社区养老服务格局，完善保障有力、覆盖全面的居家和社区养老服务政策体系，积极推进全国第四批居家和社区养老服务改革试点建设，着力加强养老服务顶层顶层设计，创新养老服务体制机制，积极打造特色服务品牌，社会养老服务体系建设和居家和社区养老服务呈现良好的发展势头。

市民政局以深入推进基础设施建设、持续深化医养融合发展、积极融入长三角一体化三个方面发力，着力健全养老服务体系，为统筹推进全市养老服务工作上台阶，民政部门针对时代发展和百姓需求，通过政府购买服务方式，委托第三方专业机构编制《蚌埠市养老服务发展“十四五”规划》和《蚌埠市养老服务设施建设专项规划(2020年至2035年)》，加强对全市养老服务业发展的谋划布局，科学指导蚌埠市养老服务业发展。

下一步，市民政局将在健全养老服务管理体制、完善运营机制、提高服务能力、加强养老服务能力方面下大力气，积极引导养老机构广泛参与社区居家养老服务，探索形成“互联网+”养老服务模式，推广智能养老服务产品和技术应用，通过线上线下手段，全面提升养老机构监管服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86426>

(来源：蚌埠文明网)

安徽：合肥努力打造可推广、可复制、可持续的养老模式

为全面展示安徽省养老服务体系的建设和养老产业的发展成果，2020年中医药健康养生与养老发展高峰论坛暨博览会(以下简称2020年安徽省老博会)即将在合肥举办。即日起，本报将逐一推出有关安徽养老的蓬勃动力、崭新成就、未来规划等相关报道，为2020年安徽省老博会助力。

合肥作为安徽省会城市，自“十三五”以来，以开展全国第二批居家和社区养老服务改革试点工作为抓手，推动养老产业发展，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的社会养老服务体系基本形成。

据悉，在合肥的养老服务体系建设中，离不开政府的大力支持，《合肥市居家养老服务条例》自2017年1月1日起施行，系全省首创，开创了合肥居家养老服务法制化时代。合肥市政府先后出台《关于贯彻落实〈合肥市居家养老服务条例〉的实施意见》《合肥市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》《合肥市构建多层次养老服务体系(2018-2020年)行动计划》等3个政府性文件，明确了养老服务的制度框架。同时合肥民政、财政等部门出台了30多个相关文件规定，确保各项政策措施落地执行。

值得一提的是，养老服务供给持续优化，合肥建立政府购买居家养老服务制度，为城乡低保、孤寡和高龄老年人购买30余项居家养老服务。建立低收入养老服务补贴制度，给予县(市)城关镇以外地区70周岁以上的低保、建档立卡贫困老年人养老服务补贴；建立特困供养对象护理保障制度，为全市特困供养对象购买医疗护理保险。建立高龄津贴发放制度，全市20.6万名80周岁以上老年人享受高龄津贴。建立购买社区养老服务专业岗位制度，为全市500个社区配备“养老服务顾问”，专业指导社区养老服务工作。

同时，养老服务设施建设分类推进加上“互联网+养老”创新服务，更是硬件加软件齐发力。围绕“温度+精度”的服务目标，广泛应用互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术和人工智能产品，在机构、居家、社区、医养等领域赋予养老服务无限潜能。开展智慧养老服务示范基地、街道、社区和企业的创建，智慧养老服务体系、智能穿戴设备、智能辅具等，在合肥市街道、社区和养老机构推广运用，提升了养老服务的智慧化管理和供给水平。

创新的同时，离不开改革的大踏步推进。记者获悉，合肥市2017年11月被民政部、财政部确定为全国第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区以来，以老年人需求为导向，提出了7项改革任务和7项创新试点，从细化养老服务清单、优化服务供给、探索智慧养老、推进医养结合、养老融合发展等方面，努力打造可推广、可复制、可持续的养老“合肥模式”。在2018年底中期绩效评估中，合肥市被民政部、财政部评为“优秀”试点地区。

合肥养老，未来可期。主动融入长三角养老服务一体化，合肥已做好充分准备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86430>

(来源：市场星报)

湖南：多元养老，幸福相伴——祁阳县提升养老服务质量纪实

永州市祁阳县是革命老区，辖22个乡镇（街道）、560个村（社区），总面积2538平方公里，总人口108万，其中60岁以上老年人19.4万。近年来，祁阳县以实施湖南省养老服务体系建设改革试点县为契机，按照“党委领导、政府主导、部门支持、社会参与、市场运作”的思路，聚焦老有所养、老有所学、老有所医、老有所乐，创新开展居家养老、机构养老、医养结合的多元化健康养老服务。不仅增强了老年人的获得感幸福感，更是不断擦亮全面小康的幸福底色。

推进居家养老，为老人提供上门服务

发展订单式养老。今年引进湖南万众和社区管理服务有限责任公司建设2家4A级居家养老服务中心，为城市社区居家老人家庭安装适老设施和养老服务呼叫装置，连接社区智慧养老服务中心平台，形成“15分钟服务圈”，为城市社区居家老年人上门提供生活照料、紧急救助、健康管理、家政服务、精神慰藉等“订单式”养老服务，服务对象现已达到2100人。

拓展互助式养老。充分发挥村干部、党员、小组长、邻居等作用，为农村老人特别是分散供养特困人员提供定期探访和助餐、助医、代购、休闲娱乐、精神慰藉等互助式养老服务，提高老年人的幸福指数。

开展暖心式养老。鼓励志愿者开展志愿养老服务、特色服务项目等暖心行动，形成敬老爱老正能量。目前全县志愿者队伍达到14万余人，今年以来开展各类敬老志愿服务8000人次。同时县内医疗机构每年对65周岁以上老年人开展一次免费健康体检，落实困难老人上门医疗签约服务。

推进机构养老，让老人得到全方位照料

优化服务供给。建成1家县级福利中心、20家镇级敬老院、4家民办老年公寓、187家村级“五保之家”、231个“幸福院”、13家日间照料中心，实现县城社区老年人日间照料服务中心、镇村农村综合养老服务平台（中心）、乡镇敬老院提质改造、村级居家养老服务中心全覆盖。全县养老机构100%符合《养老机构服务质量基本》规范，入住老人6210人，每千名老人养老床位达到39.1张。特别是将有集中供养意愿的失能、半失能特困人员安排入住敬老院，由专人护理、照料。

完善服务设施。对所有养老机构进行厨房等升级改造，配备冰箱、消毒柜等设施，设立娱乐活动室、康复室、医务室等，每名供养人员按一张床、一张衣柜、一张桌子、一张椅子配备，城乡社区养老服务设施覆盖率达100%。同时，设立特护室，配置护理床，将失能人员安置于特护区，安排人员全天候陪护、照料。

提升服务效能。每年对养老机构日常管理、养老服务、安全卫生等工作进行绩效评价，落实服务人员、护理人员培训和绩效考评，确保每个工作人员熟练掌握健康管理、疾病护理等专业知识，当好合格“保姆”。

推进医养结合，让老人享受保姆式服务

在永州率先实施公建民营、医养结合的永和养老中心，为经济条件相对较好、有医养需求的老年人提供保姆式医养服务，城区有意愿的特困老人安置在永和养老中心，形成了“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的养老服务格局，该中心现已入住370人。

定期开展体检。对入住老人定期安排体检，针对检查出来的疾病，及时给予医治，并针对高血压、糖尿病等老年人易发病，提早干预防防。

安排专人陪护。按照一名陪护人员不低于1:10、1:6、1:3的比例分别为有生活自理能力、部分丧失生活自理能力、完全丧失生活自理能力人员配备护理员的标准足额配备。

实行分级护理。针对失能、半失能老人，分别实行一级、二级和三级护理。目前，全县各养老机构不但对服务对象实行了分级护理、快乐陪伴，还合理调剂膳食，提高老年人饮食质量，并安排专人定期为服务对象清理生活垃圾、清洗衣被、房间消毒等，让服务对象住得安心、吃得舒心、生活开心，实现老有所养、老有所学、老有所医、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86429>

（来源：红网）

广东：立体养老服务体系擦亮“康养三水”品牌

在三水区，西南街道文锋东、云东海街道、乐平镇南边社区养老服务中心自11月正式运营以来，凭借完善的功能场室、专业的社工服务，已开展日间照料、文化娱乐、康复锻炼、送餐助餐等服务约200场，服务人次近15000人。辖区长者在家门口就可享受高品质养老服务。

三水区是中国首个富裕型长寿之乡，60岁以上老人约8万人。近年来，三水通过加大政策支持力度，打造示范性公办养老机构，创建社区养老示范点，初步形成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、布局合理、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，养老服务供给能力持续增强，服务质量持续提升。

针对人口老龄化及养老服务体系尚存的短板，三水正制定“十四五”养老事业发展规划。其中，完善居家社区机构相协调的养老服务体系，实现多层次发展是一大重点。为此，三水提出“五步走”推动养老服务体系再上新台阶，助力擦亮“康养三水长寿之乡”品牌。

“家门口”享高品质养老服务

每天，西南街道文锋东社区居民陈宝玲都会准时来到文锋东社区养老服务中心。对于该中心12月的一系列活动，她已经掌握得一清二楚。“比如我最关心的健康服务，“博艺阁”每周四上午9点到10点有健康知识讲座，10点到11点有义诊，下午2点半到4点还有专人为我们评估身体健康情况，评估后进行康复保健理疗。”她说，现在她已经把文锋东社区养老服务中心当成第二个家。

目前，西南街道60岁以上老人约3万人，文锋东社区坐落在西南街道的老城区，老人更集中。如何更好地服务辖区老人，一直以来是区镇民政人的重点工作之一。2020年，“打造社区养老服务中心示范工程”被纳入三水十件民生实事，文锋东社区成为该项民生实事的试点之一。11月17日，文锋东社区养老服务中心升级改造后正式启用。在该中心约1680平方米的空间里，雅艺阁、康疗阁、膳食阁等20多个功能场室一应俱全，中式白墙灰瓦的建设风格，仿古大气的装饰格调、暖色温馨和美的居家氛围，凸显“文化养老”。同时，该中心引入第三方进行管理，为社区长者提供舞蹈曲艺演艺培训、日托护理等服务，着力打造“没有围墙的养老院”。

除西南街道外，云东海街道和乐平镇也是三水社区养老服务中心示范工程的试点镇（街）。其中，云东海社区养老服务中心在11月3日投入使用，该中心活动场室近1000平方米，除具备文化娱乐、书画曲艺等常规功能，得益于社工、康复师长期驻点，还能提供生活照料、康复护理、医疗保健等服务，体现“品质养老”内涵，“社区养老+居家养老+医养结合”的三合一模式也突破了养老中心的传统运作模式。

11月13日，南边社区养老服务中心完成升级改造后正式投入使用。由于该中心主要辐射服务南边社区的乡村老人，因而主打“乡村养老”。该中心建筑面积达1500平方米，设置了康复训练室、棋牌室、长者饭堂等功能场室，引入专业社工机构，采用“1+4”社区居家养老服务模式，确保每位长者可享受助餐、助养、助学、助医4项居家养老服务。

三水民政局有关负责人说，虽然受疫情影响，上述三个试点工程在今年5月开始动工，但11月就已完成建设并开始试运营，做到“当年建成，当年见效”，这也意味着“打造社区养老服务中心示范工程”这项三水十大民生实事之一顺利完成。未来这三个试点工程还将获得三水区政府运营经费补贴，确保各项功能常态化运作。

多层次养老服务体系成型

三水试点实施社区养老服务中心示范工程，有效整合了社区养老、医疗、家政、文化、体育等为老服务资源，初步探索形成了一套“政府搭台，社会参与”的多元发展模式。这背后体现了三水持续完善全区养老服务体系的努力。

三水民政局上述负责人说，如果说2020年三水打造社区养老服务中心示范工程是树标杆，2019年全面升级居家养老服务中心（站点）则是强基础。为此，在2019年，三水以“8+X”的标准，即：配备日间照料室、长者饭堂、阅览室（含书画室）、棋牌室、健身房、康复训练室、多功能活动室、社工办公室八大功能场室，指导各中心（站点）自行设计1~2个特色功能室或服务项目，构建标准化、特色化的社区养老服务网络。

目前，白坭镇在已建居家养老服务中心（站）的基础上，开设“百有在线”养老智能服务内网，探索“互联网+养老”新模式；乐平镇南边社区居家养老服务中心设长者饭堂，以片区为单位为老人提供点送餐服务；云东海街道建成了6个居家养老服务站点，开展“养、健、乐、融、伴”活动；大塘镇社区养老项目实现了“零”的突破。

三水持续完善社区养老服务网络的同时，近年来还通过不断加大投入，点面结合推动养老机构软硬件同步提升。

在“点”上，三水重点将三水区社会福利中心打造为示范性公办养老机构。2016年，在、区两级政府资金支持下，区社会福利中心全面启动扩建工程，新建一座12层的综合大楼，新增250个养老床位，并配套用于老人活动、康复、护理、娱乐等方面的功能场室。

2019年，在扩建的基础上，“三水区社会福利中心打造示范性公办养老机构”被纳入2019年三水十件民生实事，全面优化了院内布局，配套信息化管理平台，推进医保系统接入，增设特色社工、党建、医养结合服务，进一步提高区社会福利中心软、硬件建设水平，打造示范性公办养老机构。今年，区社会福利中心争创区首家五星级养老机构，进一步规范机构建设，提升服务品质。

“面”上据统计，2016—2019年，三水各镇（街道）、各养老机构共投入约1000万元改善入住老人的居住环境。同时，三水近年重点抓养老机构的消防隐患整治，安全生产工作在全区养老机构已实现常态化开展。

居家养老是三水养老服务体系的重要组成部分，通过扩大居家养老服务补贴覆盖人群，全面建立高龄津贴普惠制度等政策措施，三水致力让长者们在家养老更安心。据统计，三水区每年投入约300万元，为特困、高龄、独居、孤寡、空巢、失能等特殊老年人群体提供居家养老服务；“十三五”期间，财政共约支出1.1亿元，为80岁以上户籍老人发放高龄津贴。

养老服务体系再升级之路

当前，三水仍在既快又好地构建完善多层次养老服务体系。行动要快，质量要好，是立足于三水对“十四五”养老事业形势的科学研判。

三水区政府预计，“十四五”期间，三水老年人年均增长3.75%，到2025年，60周岁及以上老年人口将达到11.01万人，约占户籍人口的23.7%，常住老年人口将达13.92万人。与此同时，目前三水的养老服务体系还不完善，主要体现在：社区居家养老服务基础相对薄弱；社区养老服务供给社会参与程度较低，覆盖面不广；适老化环境建设相对滞后；城乡养老事业发展尚不平衡；智慧养老的信息化和智能化程度偏低；养老服务专业人才队伍建设亟须加强。

有见于此，三水正在制定“十四五”养老服务业规划，力争到2025年，养老服务综合改革全面深化，社会力量主体作用充分发挥，建成功能完善、服务优良、城乡均衡的“多元化、惠民型、全覆盖”居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，老年人及其家庭获得感、幸福感、安全感显著提升，打造“康养三水长寿之乡”品牌。

上述总体目标中，完善居家社区机构相协调的养老服务体系是一大重点。为此，三水提出了“五步走”的战略目标。

2021年底前，三水将力争全面建成社区居家老年人定期探访制度，特殊困难老年人兜底保障及空巢留守老年人关爱探访率达100%。

2022年底前，三水力争所有街道和乡镇各建1家社区居家综合养老服务设施，提供服务项目由目前的30项增加至60项以上，力争全区新建城区及居住（小）区配建养老服务设施100%达标，力争全区建成中心城区15分钟、乡镇20分钟社区养老服务圈。

2023年底前，三水力争所有社区综合养老服务设施将升级为具备全托、日间照料、助餐配餐、医养结合、辅具租赁、上门服务等功能为一体的惠民型社区居家综合养老服务照料中心平台，实现养老服务供给与老年人需求的精准对接。

2024年底前，西南街道、乐平镇力争各新建1家示范型的城乡社区居家综合养老服务照料中心。

2025年底前，三水力争7个镇街、72个村（居）都将分别建成1个社区养老服务站点，全区100%的户籍老年人得到就近、精准、可预期的社区居家养老服务，社区居家综合养老服务照料中心和养老服务联动支援机制

逐步推进；社会化运营的社区居家综合养老服务照料中心比例不低于70%。

三水市民政局上述负责人说，接下来，三水将从落实社区居家养老基础配套、丰富社区居家养老服务内容、加大社区居家养老服务补贴力度等方面入手，全力推动“均衡+优质”的社区居家养老服务；同时，通过推动公办养老机构改革、提升机构养老服务品质、优化养老机构床位布局等举措，大力发展“标准+普惠”的机构养老服务，确保居家社区机构相协调的养老服务体系建设和落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86418>

(来源：南方新闻网)

广东：助力打造养老服务“南山质量”！南山区为老服务联盟正式启动

12月15日下午，南山区为老服务联盟在深圳人才公园园庆阁举行启动仪式。

南山区为老服务联盟由注册或驻点在南山区的央企、国企、优秀民企、养老机构及慈善组织等50家成员单位共同组成，涵盖养老产业、互联网科技、餐饮服务、医疗健康等多个领域。

深圳市民政局副局长皮勇华，南山区人民政府督查专员罗小玲，南山区民政局局长周庆芝、副局长林伟军以及区人大代表、政协委员、养老服务专家、相关职能部门及各街道办事处、联盟成员单位代表约100余人出席了启动仪式。

南山为全市养老工作做出了示范

近年来，南山区委区政府动员多方力量，积极回应基层关切，加快养老服务供给侧结构性改革。南山区民政局抓重点、补短板、强弱项，重点开展长者助餐、互助养老、医养结合、人才培养、智慧养老等一系列服务，夯实兜底保障，丰富活养老，满足老年人多元化、多层次的养老服务需求，初步建成政策支撑、需求评估、服务供给、人才培养、科技保障“五位一体”的养老服务体系，积极打造“老有颐养”都市养老南山样板。

罗小玲表示，2019年，南山区在全市率先开展面向全区所有户籍老人的信息采集及需求调研工作，针对户籍人口老龄化、空巢化、慢病化“三化叠加”的情况，创造性地提出打造南山区标准化、规范化、专业化智慧养老服务体系，有效满足了老年人多样化、多层次的养老服务需求。

皮勇华对南山养老工作表示肯定，在致辞中表示，南山区作为全国知名的科技强区和广东省经济强区，高度重视养老工作，在全市各区中率先出台养老服务“1+4”政策文件，规划推动“均衡+优质”养老服务发展，将养老服务纳入部门绩效考核；率先开展全区老年人养老需求调研，把脉养老服务，推动养老服务“精细化”发展。这些做法在全市起到了很好的示范效应。

联盟积极探索破局“大城养老”难题

南山区为老服务联盟由南山区民政局指导支持、深圳健康养老学院发起，致力于整合优质养老服务资源、加强合作创新、促进服务与需求的紧密结合，推动南山区养老事业跨越式、品牌化发展，推动构建具有南山特色的现代化养老工作新格局、新生态。

皮勇华认为，由南山区人民政府主导推动，率先成立的为老服务联盟，将聚行业力量，推动区域养老服务高质量发展，积极探索破局“大城养老”难题。

皮勇华对南山为老服务联盟发展寄予厚望，重点提出三点期许：一是联盟和联盟成员单位主动融入全市养老服务战略布局，在推动实现“老有颐养”民生幸福标杆城市建设中，找准定位，把握机遇，实现企业和机构的长足发展，构建多层次养老服务供给格局，满足老年人多层次的养老需求。二是发挥好联行业平台作用，加强行业服务标准研制，促进行业合作和资源共享，推动南山乃至全市养老服务高质量发展，打造养老服务“南山质量”。三是发挥南山科技创新优势和总部基地集中优势，推动为老服务科技产品的研发和应用，建设“科技助老”先行示范城区。

罗小玲希望南山区为老服务联盟通过搭建行业对话平台，聚集联盟成员单位的资源优势，促进服务与需求的紧密结合，提升为老服务核心竞争力，推动南山区养老服务跨越式、品牌化发展，建成具有区域影响力的为老服务联盟，让辖区老人的获得感更有底色、幸福感更可持续、安全感更有保障。

共谋养老服务发展的新举措新思路

揭牌仪式后，江苏省养老服务行业协会副会长郑利江和深圳健康养老学院院长倪亦丹发表了主题演讲，共商共议下一步养老服务发展的新举措、新思路。

郑利江副会长以“高质量推进养老服务发展”为主题，详细解读“十四五”时期，养老服务发展的主要任务、关键要素和具体行动。他指出，养老服务最核心的任务就是高质量发展，这关乎我国应对人口老龄化的成效和老年人生活水平。“十四五”时期，是经济发展进入消费引领的发展时代，是社会进入老龄化友好社会的建设时代，面对这些新时期的新特征，应当精准把握全龄服务、质量运行、智慧养老、多元人才等关键要素，做好养老服务体系、阵地、方式、环境、消费、人才和平台的建设工作，扎实推进各项为老发展行动，让高质量的养老服务落地开花，遍地结果。

倪亦丹院长聚焦“先行示范”与“老有颐养”，详细介绍了国家和深圳市积极应对人口老龄化的战略布局，并结合老龄化社会治理面临的工作转型，重点阐述以《深圳经济特区养老服务条例》为纲领的法规政策体系，探索“老有颐养”的实施路径。倪院长同时为南山区养老服务发展建言献策，认为南山作为经济大区、科技强区和创新高地，一是应科学研判，抓住新时期跨越发展的政策机遇，并积极发挥应对老龄化的区位优势。二是在落实“1336”养老服务体系实施方案上先行示范。明确基本公共服务清单，创新长者助餐模式，加快公办养老机构改革，鼓励养老机构连锁化、品牌化发展。三是在推动养老服务高质量发展中，创新作为。推动政策落地见效，布局多层次养老服务网络，加强养老信用监管和产业融合发展。四是在深化科技助老方面，树立标杆，以科技赋能，依托新一代信息技术，在智慧养老服务平台建设以及研发智慧产品方面再发力，再部署，推动养老服务向纵深发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86435>

(来源：深圳商报)

广西：补齐养老服务“短板”

近日，广西柳州市民政局在新闻发布会上称，柳州市率先在广西开展政府购买居家养老服务，为特殊经济困难失能、半失能老年人提供居家养老服务，将继续坚持以老年人中心，以构建15分钟社区居家养老服务圈为目标，打通养老服务“最后一公里”。

尽管借助社会养老、社区养老模式，当前我国已经建成了不少养老机构，但并没有实现养老服务资源的有效整合和利用，尚不能完全满足老年人的服务需求。笔者认为，为促进养老服务高质量发展，要注重两方面的“结合”，一方面要注重机构养老和社区养老相结合。机构养老比较规范，服务品质有保障，但存在“一床难求”的问题。而社区养老作为机构养老的有效补充，能够一定程度上帮助缓解机构养老床位不足的问题。

另一方面要注重医疗服务和养老服务相结合。老年群体普遍存在既要养老又要看病的双重需求，为破解现实中存在的“养不能医，医不能养”的困境，就需要解决政策体系不完善、医疗机构热情不高、专业照护人员不足、社会力量参与度低等问题，促进医养融合向深度发展。

此外，还应注意，随着经济发展和生活水平的提高，老年人对养老的需求不仅局限于生活照料等基本保障服务，还需要专业护理、心理疏导等更高层次的服务，为此，笔者建议：养老服务精准化管理要贯穿于社区养老、机构养老之中，要及时掌握服务供需信息，合理分派服务人员；同时，要充分发挥市场的优势，调动多方资源，加强资本投入，使养老产品的供给更加多元，补齐养老服务短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=86437>

(来源：团结报)

云南：昆明老人住院，子女每年可享10-20天护理假

老人住院子女每年可享10-20天护理假，昆明新条例明年起实施

近日，云南省昆明市人大常委会举行发布会公布：《昆明市老年人权益保障条例》将于2021年1月1日起施行。

《条例》的颁布实施，将为持续保障老年人权益，提高城市文明程度提供强有力的法治保障。《昆明市老年人权益保障条例》明确子女护理人享受与工作期间相同待遇

随着昆明市老龄人口快速增加，各种老龄问题同步显现，空巢老人、高龄老人、失能半失能老人急需更高层次的养老保障，应对人口老龄化难度持续加大。新修订的《昆明市老年人权益保障条例》，重点在家庭保障、社会保障与优待、社会服务与宜居环境、监督管理、法律责任等方面进行修改和完善。

将符合条件的老年病医院、老年康复机构纳入医保

该《条例》规定，市、县(市、区)人民政府应当建立健全老年人社会保障体系，保障老年人的基本生活和基本医疗需求。在医疗保险、养老服务、养老金领取和异地养老等方面制定便民措施。应当加大对老年人医疗、康复、长期护理、保健、养老等设施和服务的投入。医疗保障部门应当将符合条件的老年病医院、老年康复机构等纳入医保定点服务机构范围。

市、县(市、区)人民政府应当建立独生子女家庭老年人扶助制度，对失独老年人、独生子女伤残的老年人发放特别扶助金。民政部门应当将贫困老年人的救助纳入城乡社会救助体系，按照规定将符合条件的老年人纳入最低生活保障、特困人员救助供养等社会保障范围，对生活无着的流浪乞讨老年人进行救助。

老年人患病住院治疗期间，其子女的用人单位应当支持护理照料，给予独生子女每年累计10天、非独生子女每年累计10天的护理时间，护理期间享受与正常工作期间相同的工资待遇。

建立慢性病患者门诊处方机制，满足老年人需求

医保、卫生健康部门应当落实医保慢性病和特殊病用药目录的规定，明细社区和乡村等基层医疗卫生机构用药目录；建立慢性病患者门诊处方机制，满足老年人常见病、慢性病的用药和异地医保购药需求；对符合条件的老年人给予医疗救助。

市、县(市、区)人民政府实施公租房住房或者共有产权保障住房制度时，应当对老年人家庭给予优先安排实物配租或者发放租赁补贴，对经济困难的失独老年人、无子女老年人家庭优先安排实物配租，并按照规定减免有关费用。

市、县(市、区)人民政府实施农村危房改造时，应当对经济困难的老年人家庭优先安排；对需要住房无障碍适老化改造的贫困老年人家庭给予政策支持和物质帮助。

这些公共服务，可享受免费或者优惠

老年人持居民身份证或者老年优待证等有效证件到相关部门办理手续后，免费乘坐市内公交车，优惠乘坐市内轨道交通工具。倡导老年人非交通高峰时段出行。市、县(市、区)人民政府应当对城市公共交通企业给予补助。

80周岁以上老年人，持居民身份证或者老年优待证等有效证件进入公园、旅游景区(点)的，可以带1名陪护人员免费进入。年满80周岁不满100周岁的老年人享受高龄保健补助；年满100周岁的老年人作为寿星老人，享受长寿补助，由民政部门颁发百岁寿星荣誉证书。补助标准由民政、财政部门拟定，报市、县(市、区)人民政府批准实施，并根据经济社会发展状况逐步提高。

基层医疗卫生服务机构要建立老年人健康档案，提供家庭医生签约、家庭病床等服务，每年为老年人免费常规体检1次，为年满100周岁的老年人每年免费体检1次，开展定点、巡回上门为老年人提供医疗护理、保健康复、心理咨询、安宁疗护等全生命周期服务。

城市管理，营造“人民城市人民建，人民城市为人民”的良好氛围。

(十六) **发动居民共建共治共享。**通过智慧物业管理服务平台调动居民参与居住社区事务的积极性和主动性。建立“网上议事厅”，引导居民参与互动，不断完善业主大会议事规则。畅通电子投票渠道，对重大事项进行表决。公开利用业主共有部位开展停车、广告、租赁等经营收支明细及入账情况，以及住宅专项维修资金使用及结存信息，接受居民监督。组织居民开展线上线下形式多样的居民互助、邻里守望活动，共同缔造美好家园。

六、加强领导统筹推进

(十七) **切实加强组织领导。**各省级住房和城乡建设、工业和信息化、公安、商务、卫生健康、市场监管部门要会同有关部门完善协作机制，细化职责分工，建立保障措施，指导各地推进物业服务企业发展线上线下生活服务。各地要加强组织领导，统筹协调各方力量，整合利用已有信息化基础设施和数据资源，整体谋划、系统推进，及时研究解决工作中遇到的困难。

(十八) **分期分批组织实施。**按照先试点探索、后全面覆盖的模式，区分商品房、保障性住房和老旧小区等不同类型，结合城镇老旧小区改造、绿色社区创建、完整居住社区建设等工作，以点带面、分类推进，逐步提高物业服务智慧化水平。2021年，各省（区、市）选择部分基础条件较好的城市开展试点。在试点工作的基础上，总结形成可复制、可推广的实践经验，加快推进智慧物业管理服务平台建设，实现居住社区生活服务线上线下融合，推动城市提质增效，促进城市高质量发展。

住房和城乡建设部

工业和信息化部

公安部

商务部

卫生健康委

市场监管总局

2020年12月4日

(此件公开发布)

(来源：住房和城乡建设部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=86438>

国家卫生健康委办公厅印发关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知

国卫办医函〔2020〕985号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委：

2019年，我委开展了“互联网+护理服务”试点工作，部分省市积极开展“互联网+护理服务”试点工作，在完善管理制度、防控执业风险、建立医疗服务价格和医保支付政策等方面进行了有益探索，取得一定成效。为贯彻落实党中央、国务院积极应对人口老龄化、实施健康中国战略重大决策部署，增加护理服务供给，进一步推进“互联网+护理服务”试点工作，现将有关要求通知如下。

一、进一步扩大试点范围

各省（区、市）结合实际均可开展“互联网+护理服务”试点工作。原明确的试点省份（北京、天津、上海、江苏、浙江、广东）按本通知要求继续开展试点，其他省份原则上至少确定1个城市开展“互联网+护理服务”试点工作。试点期限1年，2021年1月—12月。

二、规范开展试点工作

卫生健康行政部门和医疗机构要按照《“互联网+护理服务”试点工作方案》有关要求，规范有序开展“互联网+护理服务”试点工作。卫生健康行政部门要制定完善“互联网+护理服务”管理制度、服务规范和技术标准，确定辖区内“互联网+护理服务”试点项目。向社会公开符合条件的试点医院，接受社会监督。加强对互联网信息平台的管理，采取有效措施防控和应对风险。积极协调有关部门建立完善“互联网+护理服务”的价格和医保支付政策。试点医疗机构要依法依规开展“互联网+护理服务”，对服务对象进行全面评估，选派符合资质和能力条件的护士提供相关服务，切实保障医疗质量和安全。

三、增加护理服务供给

各地卫生健康行政部门要根据区域内群众重点是高龄、失能等行动不便老年人等迫切护理服务需求，统筹区域医疗资源，合理引导医疗机构增加护理服务供给。将“互联网+护理服务”与家庭医生签约、家庭病床、延续性护理等服务有机结合，为群众提供个性化、差异化的护理服务。鼓励有条件的医疗机构按照分级诊疗要求，结合功能定位和实际情况，积极开展“互联网+护理服务”试点工作。充分发挥大型医院优质护理资源的帮扶带动作用，借助城市医疗集团、县域医共体、专科联盟以及远程医疗等形式，提升基层护理服务能力，让二级及以下医疗机构和基层医疗机构在“互联网+护理服务”中发挥更大的作用。

四、加大护士培训力度

各地要结合“互联网+护理服务”新业态的特点，对提供“互联网+护理服务”的护士开展针对性培训。通过培训，不仅提升护士护理服务能力和专业技能，同时增强其突发状况下的紧急救治和应急处置能力。强化护士依法执业意识，规范护理服务行为，提高护理服务质量。

五、积极防范执业风险

各地卫生健康行政部门和开展“互联网+护理服务”的医疗机构要采取有效措施积极防控和有效应对风险。如对服务对象进行全面评估，核验其身份信息、病历资料、家庭签约协议、健康档案等资料；对提供“互联网+护理服务”的护士要加强培训，并对其资质、服务范围和项目内容提出要求；对“互联网+护理服务”项目的适宜性进行评估，严格项目范围并予以公开；为护士提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪，配备一键报警、延时预警等装置；购买医疗责任险、人身意外伤害险等。要制定完善“互联网+护理服务”试点工作应急处置预案，有效应对处置突发情况，保障医疗安全。

六、探索价格和支付政策

各地卫生健康行政部门要主动协调有关部门，结合“互联网+护理服务”新业态的特点和服务形式，建立完善有利于“互联网+护理服务”试点工作发展的相关医疗服务价格和医保支付政策。

七、有关要求

(一) **加强组织领导。**各地卫生健康行政部门和医疗机构要高度重视“互联网+护理服务”试点工作，加强组织领导，建立联动机制，加强沟通协调，推进试点工作有序开展。

(二) **支持实践创新。**各地要结合实际积极开展“互联网+护理服务”试点工作，在服务模式、管理规范、信息支撑、风险防范、行为监管、价格支付等方面大胆实践、勇于创新，形成示范经验和典型做法，以点带面、逐步推广。

(三) **及时跟踪评估。**卫生健康行政部门要加强对辖区内医疗机构开展“互联网+护理服务”试点情况的指导，及时跟踪评估工作进展。在开展试点过程中出现新情况新问题，要积极研究解决。我委将适时对各地“互联网+护理服务”试点情况开展第三方评估。

请各省级卫生健康行政部门按照本通知要求，结合实际制订辖区内“互联网+护理服务”试点工作具体实施方案，于2020年12月底前报送我委医政医管局。

联系人：医政医管局护理与康复处杨晶玢、孟利

联系电话：010—68791850、68792208

传真：010—68792959

电子邮箱：HLKFC@nhc.gov.cn

国家卫生健康委办公厅

2020年12月8日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=86408>

(来源：医政医管局)

关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的政策解读

一、制定背景及过程

据国家统计局数据显示，截至2019年底，我国60岁及以上人口为2.54亿人，占总人口的18.1%，65岁及以上人口为1.76亿人，占12.6%。其中失能、半失能老年人4000余万。对专业的医疗护理、康复、居家护理服务等呈现庞大而刚性的需求。

2019年1月，我委印发《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》，确定北京等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作，重点为高龄或失能老年人、出院后患者、康复期患者和终末期患者等行动不便的人群，提供医疗护理服务。部分省市积极开展“互联网+护理服务”试点工作，在完善管理制度、防控执业风险、建立医疗服务价格和医保支付政策等方面进行了有益探索，取得一定成效。

为贯彻落实党中央、国务院积极应对人口老龄化、实施健康中国战略重大决策部署，增加护理服务供给，在总结地方试点经验、深入研究的基础上，研究起草了《关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》，进一步扩大试点范围，惠及更多老年人。

二、主要内容

《关于进一步推进“互联网+护理服务”试点工作的通知》分为七部分：第一部分，进一步扩大试点范围。原明确的试点省份按要继续开展试点，其他省份原则上至少确定1个城市开展“互联网+护理服务”试点工作

作。第二部分，规范开展试点工作。卫生健康行政部门和医疗机构要按照《“互联网+护理服务”试点工作方案》的有关要求，规范开展试点工作。第三部分，增加护理服务供给。各地卫生健康行政部门要根据区域内群众重点是高龄、失能等行动不便老年人等迫切护理服务需求，统筹区域医疗资源，合理引导医疗机构增加护理服务供给。第四部分，加大护士培训力度。各地要结合“互联网+护理服务”新业态的特点，对提供“互联网+护理服务”的护士开展针对性培训，规范护理服务行为，提高护理服务质量。第五部分，积极防范执业风险。各地卫生健康行政部门和开展“互联网+护理服务”的医疗机构要采取有效措施积极防控和有效应对风险，保障医疗安全。第六部分，探索价格和支付政策。各地卫生健康行政部门要主动协调有关部门，结合“互联网+护理服务”新业态的特点和服务形式，建立完善有利于“互联网+护理服务”试点工作发展的相关医疗服务价格和医保支付政策。第七部分，有关要求。加强组织领导，支持实践创新，及时跟踪评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=86412>

(来源：医政医管局)

上海市民政局关于印发《上海市民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》的通知

沪民养老发〔2020〕30号

各区民政局、财政局、建设管理（交通）委、消防救援支队：

为贯彻落实民政部、财政部、住房和城乡建设部、应急管理部《关于印发〈民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案〉的通知》（民发〔2019〕126号）要求，完善和落实本市民办养老机构安全生产责任和管理制度，严格安全监管，切实提升民办养老机构消防安全管理水平，确保老年人生命财产安全，市民政局、市财政局、市住房城乡建设管理委、市消防救援总队联合制定了《上海市民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》，现予印发，请认真贯彻执行。

上海市民政局、上海市财政局
上海市住房和城乡建设管理委员会、上海市消防救援总队
2020年11月1日

上海市民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案

为实现全市民办养老机构消防设施设备符合标准、日常消防安全管理落实到位，切实提高民办养老机构消防安全水平，防范重大安全风险，根据民政部、财政部、住房和城乡建设部、应急管理部《关于印发〈民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案〉的通知》（民发〔2019〕126号）要求，决定于2020年至2021年，在全市实施民办养老机构消防安全达标提升工程。现将有关事项通知如下：

一、目标任务

引导和帮助全市存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求，对判定为重大火灾隐患的民办养老机构进行有效整改，2020年至2021年底，使全市存量民办养老机构消防设施设备符合国家工程建设消防技术标准，消防安全管理满足需要，达到安全服务要求。

二、实施范围

本市行政区域内，经民政部门、市场监管部门登记设立，已开展养老服务，但不符合国家工程建设消防技术标准、不满足消防安全管理要求，消防安全未达标的民办养老机构，具体改造范围由各区民政局会同有关部门结合实际审核确定。

三、实施期限

2020年11月至2021年12月。

四、改造标准及要求

（一）建筑消防安全及消防设施设备。建筑环境及消防设施配置要严格执行《建筑设计防火规范》（GB50016）、《建筑灭火器配置设计规范》（GB50140）、《火灾自动报警系统设计规范》（GB50116）、《建筑防排烟系统技术标准》（GB51251）等相关标准规范要求。改造项目所涉及的房屋建筑，须有功能变更批准文件、不动产登记或使用权证明（含所在街道、乡镇对养老服务设施现状的书面认可证明）。租赁房屋开办的养老机构，需事先取得产权所有方书面认可。

在本项工作的摸底调查中，对2016年至2019年间本市开展的养老机构“消防喷淋”、“郊区农村薄弱养老机构微型消防站改扩建”、“安装故障电弧探测器”、“存量养老机构安装自动喷水灭火系统”等4项改造项目，仍不符合现有消防技术规范要求的，应当列出达标整改的具体任务和完成时间表。

各区民政局应利用本次民办养老机构消防安全达标提升工程改造的契机，指导辖区民办养老机构按照标准进行改造。对确实难以改造到位的民办养老机构，各区民政局应结合实际，该撤销的撤销，确保到2021年底前辖区所有民办养老机构的消防设施设备符合标准，坚决杜绝各类消防安全隐患。

（二）消防安全管理。应严格落实《中华人民共和国消防法》等法律法规规定，严格执行《社会福利机构消防安全管理十项规定》（民函〔2015〕280号）、《消防安全标志》（GB13495）、《消防控制室通用技术要求》（GB25506）、《养老机构安全管理》（MZ/T032）、《养老机构服务质量基本规范》（GB/T35796）。

各区民政局应结合本次民办养老机构消防安全达标提升工程，会同相关部门指导督促辖区民办养老机构健全完善消防安全管理体系，落实逐级消防安全责任制，全面建立健全消防安全管理各项制度。

市、区两级民政部门建立由消防部门参加的养老机构消防安全协调沟通机制，定期会商研究养老机构消防安全管理情况，协调解决相关问题，确定下一步重点工作，按期督办推进。组织实施《上海市养老机构消防安全标准化管理体系》，市民政局建立养老机构消防安全随机检查机制，联合市消防救援总队开展飞行检查，发现问题及时通报，并督促整改消防安全隐患；各区民政局可以通过购买服务的方式，委托第三方技术服务机构开展“体检式”消防安全检查，对检查发现的隐患问题纳入各区养老机构消防安全整改清单。

五、实施步骤

民办养老机构消防设施设备改造应履行相应程序，重点把握以下环节：

（一）摸底调查（2021年1月底前完成）。各区民政局在养老服务质量建设专项行动安全隐患排查整治基础上，全面摸清辖区内的民办养老机构消防安全状况，建立底数台账，列出操作性强的整治措施，建立隐患、整改、责任“三个清单”，依照消防安全状况分清轻重缓急，合理确定改造范围和顺序。各区建设行政管理部门、区消防救援支队应当积极配合，提供技术支持。

（二）项目申报（2021年4月底前完成）。各区民政局要做好动员和政策宣传工作，引导消防安全不达标的民办养老机构制定消防安全达标提升工程改造方案并主动申报。各区民政局于2020年12月底前汇总《民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目资金需求表》（详见附件）。根据申报要求，确定本项目范围及招标方案，科学估算项目资金。各区建设行政管理部门、区消防救援支队提供技术支持。

（三）工程实施（2021年9月底前完成）。各区民政局组织开展民办养老机构消防安全达标提升工程项目改造工作，督促相关单位严格执行国家工程建设消防技术标准和消防安全法律法规。各区建设行政管理部门负责对改造项目的设计方案进行审核。各区民政局按照政府采购的相关规定开展招标采购，由具有相应资质的单位进行施工。

（四）实效评估（2021年12月底前完成）。项目竣工后，各区民政局组织对民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目进行验收。验收通过后，各区民政局委托具有资质的相关机构出具项目竣工审计报告。对养老机构依法申请建设工程消防设计审查、验收或消防验收备案的，各区建设行政管理部门应当依法办理。验收通过或验收备案完成后，由各区民政局形成项目改造报告并存档。

六、责任分工

本次民办养老机构消防安全达标提升工程改造以区为单位统一组织实施。区民政局会同相关部门，成立联合工作组，明确工作职责、时间节点、责任人，加强组织和指导，及时协调解决项目推进中出现的问题，全力推动项目如期完成。具体分工如下：

（一）区民政局

统筹全区民办养老机构消防安全达标提升工程改造，组织制定改造项目实施方案；确定消防安全达标提升工程改造项目的民办养老机构名单；协助民办养老机构制定具体实施计划和入住老年人安置方案；指导民办养老机构加强项目进度和质量，需要时可指定工程监理公司加强质量监督；委托专业机构对工程进行审计；组织申请并拨付项目资金；组织对民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目进行验收；对验收通过或验收备案完成的项目改造报告进行存档。

（二）区财政局

配合做好项目资金监管，确保经费使用合理合规。

（三）区建设管理（交通）委

对民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目进行技术指导；负责对民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目的设计方案进行审核；依法办理民办养老机构建设工程的消防验收或消防验收备案。

（四）区消防救援支队

配合区民政局开展民办养老机构消防安全状况的全面摸底工作；对民办养老机构消防安全达标提升工程改造整治方案提供技术指导。

七、工作要求

（一）思想高度重视。本次民办养老机构消防安全达标提升工程改造是提升存量养老机构安全能级、预防火灾事故的重要举措。各区要切实提高认识，强力推进，将此项工作纳入养老服务体系建设重点工作目标和年度考核，确保项目如期完成。

（二）加强组织协调。区民政局要主动牵头，会同区财政局等相关部门，在遵守财经纪律的前提下，优化工作程序，加强对实施单位的指导和监督，及时沟通协调改造中的难点问题。

（三）严格项目监管。要严格遵守相关程序要求，规范操作，手续齐全；项目的施工和检测单位应具有相应的专业资质。选用的设施设备应符合国家相关规范要求，产品生产厂家应具有相应的生产许可证，确保系统组件质量可靠。资金使用程序规范、把关严格、公开透明、支出节俭。区联合工作组要全程监管，遇到问题认真处理、及时上报。

相关附件：民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目资金需求表.doc

附件：民办养老机构消防安全达标提升工程改造项目资金需求表

<p>改造方案和具体改造资金</p>	<p>可附件说明</p>	
<p>其他须提交的材料</p>	<p>提供但不限于：1.民办养老机构有效的设立许可证或者有效的执业证照；2.房地产权证或使用证（含所在街镇书面认可证明）；3.租赁房屋的产权所有方认可证明。（提供证明材料原件，留存复印件）。</p>	
<p>资金投入情况</p>	<p>总投资额万元 1.设备设施万元 2.其它万元</p>	<p>资金来源： 1.市福彩金万元 2.区财政万元</p>
<p>申请理由</p>	<p>描述项目必要性等相关内容</p>	

申请资助	万元 (大写)
项目单位: 盖章 负责人签名: 年月日	乡镇 (街道) 政府意见: 盖章 负责人签名: 年月日
区财政局审核意见: 盖章 负责人签名: 年月日	区民政局审核意见: 盖章 负责人签名: 年月日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=86413>

(来源: 上海市民政局)

养老类型

如何吸引港澳长者前来佛山养老? 探访广东首家外资养老院

如何保证老人老有所“医”，老有所养，是事关亿万百姓福祉的重要议题。在建设多层次养老体系方面，广东省积极把握粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区的战略机遇，加快构建与广东经济社会发展水平相适应的居家社区机构相协调、医养康养相结合的“大养老”服务体系。同时，积极探索打造区域合作“湾区模式”，在养老服务标准制定、方式创新、制度衔接等方面形成广东特色，积极适应粤港澳大湾区建设需要。

广东省民政厅数据显示，截至11月底，广东省有7家港澳服务提供者开设或运营养老服务机构，粤港澳大湾区内地城市共收住港澳地区老年人约400人。这与近年来广东省加大养老服务政策支持、深化粤港澳养老服务合作的各项举措密切相关——

2012年起，广东积极开展粤港两地养老从业人员合作培训，每年举办一期全省养老服务高级管理人员赴港实地培训班。截至2019年年底共举办了8期，培训人数357人。同时，广东省积极鼓励香港社会资源在广东举办养老机构，引入先进的管理、服务理念，促进粤港两地养老服务从业人员的交流。

2019年8月，广东省正式启动“南粤家政”工程，养老服务是四个重点培训项目之一。

2019年11月，广东省政府办公厅出台《广东省加快推进养老服务发展若干措施》，明确提出要深化粤港澳养老服务合作，加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作，支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受境内民办养老机构待遇等。

广东樵晋老龄家园执行董事黎梓祥说，近年来，广东省支持珠三角与港澳地区养老服务交流合作，加强与东北三省、江西、广西等地旅居养老合作，为粤港澳大湾区老年人提供了更为丰富的养老选择。

故事广东首家外资养老院探索智能化养老服务

“在粤港澳大湾区的政策下，我希望将中国香港、澳门两个地区的长者带到美丽的西樵山脚下，享受由最初的退休享乐养生到安宁关怀一站式康养服务。”一年前，在樵晋老龄家园的开业仪式上，樵晋老龄家园董事长罗盛宗这样说道。

樵晋老龄家园坐落于佛山市南海区西樵镇的西樵山麓，是广东首家全外资注册的养老院。如何吸引港澳长者前来佛山养老? 近日，记者来到该养老院一探究竟。

引入港澳台运营管理体系

早在多年之前，罗盛宗就十分看好国内的养老市场，当合作伙伴选择了离澳门近的珠海建养老院时，罗盛宗则把宝“押”在了佛山。对此，广东樵晋老龄家园执行董事黎梓祥解释道，佛山有着西樵山这份独有的国家重点风景名胜资源，自然生态环境得天独厚。此外，佛山素有禅城的美称，又浸润着广府文化，能够给粤港澳大湾区的长者们更为熟悉的文化体验。

那么一家坐落在佛山的养老院要如何吸引来自港澳的长者呢?“香港、澳门等地的养老机构活动空间、居住空间小，价格又昂贵。来到这里，生活空间大数十倍的同时还只需要支付相当于港澳地区25%-30%的费用，何乐而不为呢?”黎梓祥告诉记者，相较港澳地区的养老机构，家园中几近1:1的护工长者比例，能够让长者生活舒适的同时也活得有尊严。

记者了解到，作为一家外资养老院，樵晋老龄家园引进了港澳台的运营管理体系与服务准则，并结合中西方的养生安老经验，为居住的长者提供更加个性化、智能化的服务。

智能拐杖、智能鞋表、智能床带、智能医疗监控系统……记者在园区中看到，智能化养老设备几乎遍布了老人生活的每一个角落。“老人们每晚的睡眠质量如何、翻身多少次，我们都能够通过智能床带监测到，从而得出更准确的数据分析报告。”黎梓祥介绍。目前已有来自澳门、香港的老年人登记入住。

打通健康养老“最后一公里”

“年纪大了，在家一个人孤单，在这里还有其他老人可以说话。”来自佛山的梁姨原本在本地另一家疗养院养老，去年刚刚来到樵晋，“现在在这里，环境好，吃住也好，有什么事，只要一按床头铃护工就随叫随到。”

“最重要的是这里医疗非常方便。”梁姨告诉记者，除了每天例行的简单体检以外，每周都会有佛山市第五人民医院的医生到园区巡诊，为老人们检查身体。

据介绍，该养老院拥有一支由专业医生、护士、康复师、营养师、护理员等组成的服务团队，园区内也设有医疗室、康复训练室等设施，能够让老人享受“养、医、护”全方位服务。

随着老龄化社会的到来，养老服务需求也正在发生着变化，如何打通健康养老“最后一公里”成为养老机构需要思考的问题。“利用本地医疗资源，能够让医疗服务与养老服务有机结合，也能够让长者的健康得到更全面的保障。”该养老院工作人员告诉记者，他们所采用的这种“医养结合”模式，能够让更多老年人真正实现老有所依，老有所“医”。

记者了解到，该养老院的护工们会通过智能医疗监控系统随时掌握长者的生命体征，当出现紧急情况时，医护人员将第一时间实施救治。值得一提的是，该园区与佛山市第五人民医院、南海区第四人民医院都签约开通了就医绿色通道，园区的长者们有在需要时可以及时就医，帮助老人疾患早发现、早治疗。

数说

广东省民政厅数据显示，广东省全省领取高龄老人津(补)贴人数超过270万人，成为全国高龄津(补)贴制度覆盖面最广、受益老年人数量最多的省份之一。截至2020年9月底，全省共有注册登记养老机构1834个、养老床位48.27万张。全省社区居家养老服务设施达12752个，每个地级以上市的城区都至少建立了一家功能较完善的居家养老服务示范中心。

此外，广东省在全国居家和社区养老服务改革试点方面成效显著，广州、深圳、珠海、惠州、云浮五市列入中央财政支持试点地区，广州试点绩效考核被评为全国5个优秀试点地区之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86431>

(来源: 羊城晚报)

老年宜居样本让“原地养老”成真

出门五分钟到达活动场所、楼下就是社区食堂、家中的适老化改造耳目一新……近日，本市首个连片式养老社区——江川路街道电机新村的适老化改造已进入尾声，这些利用老旧小区闲置或废弃房屋改造而成的养老服务空间分布在小区的角角落落，让老人“原地养老”不是梦。

闲置房屋打造综合体

下午2点多，宗阿婆正在电机新村的综合为老服务中心内看电影，宗阿婆一边看一边跟身边的小姐妹耳语着什么，十分开心。“以前我们找个地方坐坐，都要走十几分钟。现在好了，5分钟就到了。”宗阿婆告诉记者，没想到自家门口会建一个环境好、活动多的为老服务中心，“为我们这群每天都要相聚的小姐妹解决了大问题。”宗阿婆笑着说。

据介绍，该中心功能多样，不仅有日间照护中心、社区康复中心和护理站，还有辅具租赁点、社区小剧场、多功能活动室和养老顾问工作室等。记者看到，当日有近10位老人在该中心观影，由于疫情原因，目前中心的各类活动都有人数限制，“很多老人都有意愿加入，不过为了疫情防控需要，我们一般都建议老人错峰参加活动。”该中心工作人员告诉记者，这里原先是电机厂的退休职工管理委员会，空间大，所处的地理位置在中心地带，方便周边老人来活动。

长者照护之家受青睐

综合为老服务中心不远处便是长者照护之家了。作为社区“适老化改造”项目中的关键一环，江川社区福苑长者照护之家也于近日正式揭牌启动。位于电机四村的长者照护之家是一幢醒目的红楼，一侧连着电机四村的住宅楼，另一侧则连着北竹港桥，过了马路是老年活动室，过了桥便是社区食堂。

据了解，该长者照护之家有25张床位，将与已经投入运营的综合为老服务中心、社区食堂、卫生服务站等形成联动，使老人在不离社区熟悉的社会关系和生活环境的前提下，得到专业的高品质服务。启动当日，十几位居住在电机新村的老人“体验官”来到机构内参观和体验。

让居家老人生活无障碍

不仅如此，适老化改造也延伸到了居民家里。今年87岁的王友文曾是电机厂的技术骨干。退休后的王伯伯仍然发挥余热，多次被评为优秀党员、优秀志愿者。可由于老伴眼睛失明，加之二老年纪偏大，日常生活中有诸多不便。近日，王伯伯家60平方米的居所已焕然一新，甚至被打造成了一个养老“样板房”，王伯伯老两口也颇为满意。

在王伯伯的家中，各类适老化设施一应俱全，防磕碰的圆角家具、卫生间里的折叠洗澡椅，卧室、厨房等也都配备了扶手。为了更贴合老人的实际需求，项目设计方还与老人进行了深度的调研交流，了解他们日常起居有哪些困难。“我们从老人睁开眼的第一刻起，思考他们需要些什么，把这些细节融进了设计里。”该项目相关负责人表示。

社区细节处处彰显“适老”

连着北竹港桥的一栋红色砖瓦建筑便是社区老年食堂。曾经此处老旧发霉的外立面、遍地垃圾的废弃煤气站、破旧的老房子还历历在目，而如今建筑面积220平方米的社区老年食堂可结合堂吃、送餐等，服务到周边社区的1000多名老人。“为了体验‘四大金刚’的特色，我们把新建成的建筑都打造成了工业风。”该项目设计方介绍，不仅墙体使用了原色，墙面上还挂了不少“四大金刚”的老照片。

不只是养老服务，社区的无障碍设施也在不断升级。在小区的路面上，一条条亮色的无障碍步道非常亮眼。老人们可以沿着步道，从居民楼门口一路走到连接各小区的北竹港桥。老式居民楼内，入口处的低宽型台阶，方便老人行走；原木的双层扶手，从楼梯一直延伸到居民家门口，入夜后还会亮起灯光；每层台阶上也布置好了防滑带，防止老人摔跤。考虑到老人视力和记忆衰退，为了防止他们走错楼层，项目团队还将每个楼层设计成了不同的主题色，方便老人进行识记。

据介绍，闵行江川地区是重要的机电工业制造基地，随着时间推移，如今的电机片区人口老龄化已高达40%，居民大多是闵行工业区的职工，是典型的以工薪阶层老年人为主的大型社区。通过整合辖区内年久失修的闲置房产、厂房，对其进行回租和改造，如今，在北竹港桥的东南、东北、西南、西北角已分别建设了无障碍步道和各类养老服务空间，明年1月，老年活动室（家门口服务站）改造完成后，该项目也将进入收尾阶段，并成为首个社区适老化改造全新样本。电机新村的老人们不必再斟酌要不要离开家去养老院、也不必担忧晚年生活的诸多不便，在熟悉的环境里，他们能与昔日熟悉的工友、亲近的邻居们一起，享受生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=86425>

(来源：齐鲁晚报)

“百岁老人的小康生活”，养老不用愁，晚年生活更幸福

12月的港城，气温骤降，冷风扑面，给人一种萧瑟之感。然而，在海州港区老年公寓中却是一番热闹、幸福的景象。在这里，每到一处，都可以看到绽放在老人们脸上的幸福笑容，在寒冷的冬天，这些笑容足以暖化人们的心。

清晨，住在这家老年公寓2楼的百岁老人张兆池像往常一样醒来，起身半坐着倚靠在床边。很快，两位护理员便端来一碗热腾腾的芝麻糊，张兆池开心地接过芝麻糊，边吃边和护理员聊了起来，她幸福的一天就这样开始了。

上午9点左右，位于老年公寓隔壁的幼儿园里响起了欢乐的歌声。听着美妙的音乐，张兆池忍不住“手舞足蹈”，主动提出要给大家唱首歌。随后，老人便一边鼓掌，一边唱起了《东方红》：“东方红，太阳升……”一首歌唱毕，老人又坚持要给大家再唱一首《大海航行靠舵手》，在她的带动下，大家都沉浸在欢乐之中。

因为担心老人劳累，护理员李帮珍让老人休息一会再唱，可是张兆池却俏皮地说：“我一点儿也不累，我还能活到120多岁呢！”老人边说边发出爽朗的笑声。

张兆池老人今年夏天刚过了百岁生日。回忆起母亲的一生，儿子殷志翔充满敬意。母亲虽没上过学，却一辈子要强，因为父亲身体不好，为了拉扯姊妹几人长大，母亲年轻时吃了不少苦。

殷志翔介绍，老人年轻时靠编席为生，因为技术好、干活麻利，靠着勤劳的双手拉扯孩子长大，日子也慢慢好起来。他回忆，在他小时候，母亲最看重的是孩子的教育，一直坚持让几个孩子读书。在他读初中的时候，因为交不起学费，老人毅然将一家人仅有的一点口粮拿去卖掉，给他交了学费，也正因此如此，在那个年代，老人的几个子女都接受了较好的教育，其中大儿子读了师范专业，成为一名人民教师。

1989年，张兆池的老伴去世，子女都争相请求母亲跟随他们居住，但要强的老人不愿意给孩子们添麻烦。上世纪90年代，老人主动提出要住养老院，每天可以和“老姊妹们”一起聊聊天，这一住就是20多年。如今，老人除了有些耳背，健康状况一直很好。

“一开始我住在老海州那边的一家养老院，在当时条件也还不错，但还是没法和现在的比，我记得当时住的是平房。”张兆池老人说起这些往事，思维清晰。她告诉笔者，当时住养老院还是一件很时髦的事情，20多年住下来，她收获了幸福的晚年生活，也见证了港城社会养老事业的发展。

这些年，老人换过几家养老院，条件也越来越好。大约三四年前，经过子女们再三考察和考虑，他们将老人送到了如今住的位于市区繁荣路附近的一家老年公寓。老人的家人告诉笔者，这里不仅环境好，最重要的是交通方便，方便孩子们每天过来探望。

张兆池老人对孩子们的安排也很满意，如今，她和另外一位老人一起住在近20平方米房间里，有独立卫生间、开放式阳台，各种生活设施一应俱全。老年公寓还配备了专职医生，24小时随叫随到，夜里也有专职的护理员巡视，对老人有求必应。

前段时间，老人的腰部受寒不舒服，两位护理员一直守候在老人身边照顾，帮老人贴膏药、按摩，直到老人的腰疾痊愈。

平日里，天气暖和的时候，护理员还会用轮椅推着老人下楼转一转、晒一晒太阳，看一看院子里的植物。老人还经常参加老年公寓举办的各种文娱活动，生活多姿多彩。

最近天气比较寒冷，张兆池更喜欢“宅着”，每次看见护理员进来，老人都会俏皮地和护理员开玩笑，逗得护理员哈哈大笑。“她几乎没有什么缺点，说话快言快语，人很好相处，也比较爱干净，我们都喜欢和她聊天，每次从她的话语中，我们都能够感觉到，她是一个幸福感很强的人。”护理员邵士芝对老人如此评价。

“现在的小康生活，我还有什么不满足啊，我要好好享受当下，再活几十年。”听到护理员的话，老人开心地说。老人回忆，她出生于上世纪20年代，在她年少时，家家户户的生活条件都不好，那时候只想着能够满足温饱就知足了，根本不敢想象将来“养老”的事情。而如今，家家户户都过上了小康生活，她也享受到了如此好的社会养老服务。虽然百年间经历过许多事，但最幸福的还是现在。张兆池说，养老事业越来越发达，像她一样的百岁老人肯定会越来越多。

颐养天年，是所有老人的夕阳愿景。百岁老人张兆池的幸福生活是港城养老服务发展的一个缩影。近年来，港城民政部门全方位优化养老服务工作，加快推进供给能力，提升敬老硬件设施和服务质量，更好地满足广大老年人多样化、多层次养老服务需求。全市以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系框架基本形成。

“老有所养、老有所依。如今，这美好的愿景正在成为现实。”市民政局养老服务处副处长徐小军介绍，目前，我市已经建成养老机构115个，拥有各类养老床位3.8万张，每千名老人的床位达39.4张，建成农村老年集中居住区、居家养老服务中心（站）等1412个。未来，高质量的养老方式，会成为社会发展的一种趋势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=86434>

(来源：中国江苏网)

养老产业

NEC与日医达成战略合作，携手打造智慧养老新模式

近日，日电(中国)有限公司(以下简称NEC中国)宣布，已与日医(北京)居家养老服务有限公司(以下简称日医北京)正式签署战略合作协议。双方将通过资源共享实现优势互补，重点基于日本的长护险推行经验及日式老年人能力评估标准，扩大包括双方共同研发的日式“老年人照护需求评估系统”在内的智能化养老解决方案和护理服务产品的销售，促进中国智慧养老产业的繁荣发展。

随着中国人口老龄化持续加速，养老问题日益严峻。发展智慧养老产业，促进养老产业数字化，为老年人提供贴心、高品质的服务，成为备受各界关注的社会课题。健康养老业务是NEC目前在中国的重点业务之一。NEC已构建了网罗机构养老、社区养老、居家养老等三大模式的综合养老信息化系统平台，通过大数据与人工智能的融合，创造出突出个性化的新型康养服务模式。与此同时，NEC还自主开发了活动能力检测解决方案、安心智能监测床垫、面向老年认知症的护理机器人等适应各种需求的康养解决方案，打造智慧养老新模式，为实现更光明的老年健康生活保驾护航。

作为世界领先的社会解决方案提供商，NEC不仅在ICT及AI技术方面具备极强的优势，同时也在与日本养老机构的合作过程中积累了丰富的行业经验。日医是日本养老护理行业巨头，拥有功能齐全、沿生命周期布局的医、养、护综合服务体系及科学全面、优质专业的护理服务，在日本照护领域拥有丰富经验并处于行业领先地位。

双方共同研发的“老年人照护需求评估系统”，是参照日本厚生劳动省发布的需照护认定制度开发而成，对老年人的能力状况和照护需求进行细分化评估，旨在帮助各类养老机构实现智能化辅助老年人照护需求评估工作高效实施，并为每个老年人个体提供更加贴心的量身定制的照护服务，突显安全、安心、效率、公平四大优势。

NEC中国的总裁塚本武表示：“期待双方可以通过战略合作，充分发挥各自所长，融合各自优势，通过先进的ICT技术和养老护理领域的专业知识帮助中国解决一系列的养老课题，量身打造符合中国市场及老年人需求的养老产品，提供智慧健康养老服务。”

此次的合作，不仅可以实现双方优势叠加，共赢发展，还可以推进国外先进养老经验在中国的落地，推动中国养老产业的不断完善，为老年人构建宜居、宜养、宜享的晚年生活，为应对中国老龄化课题贡献力量。

关于NEC

NEC成立于1899年，是IT和网络技术集成领域的领军企业之一，在全球范围内提供社会解决方案，帮助促进社会的安心、安全、高效和公平。在“Orchestrating a brighter world”这一公司理念引领下，NEC力争帮助解决众多挑战与课题，创造新的社会价值，改变未来的世界。日电(中国)有限公司是其在中国地区的现地法人之一。

关于日医

株式会社日医会馆(简称日医)成立于1973年8月，是日本最大的养老服务公司，其主要业务涉及医疗相关事业、介护、健康护理事业、教育事业、保育事业和海外事业等等，是一家综合生活服务支援企业。目前，日医在养老领域已经形成完善的产业链条，并且服务范围已经覆盖了老年人日常的医疗护理、长期护理、上门介护、家政服务等等。日医(北京)居家养老服务有限公司是其在中国地区的现地法人公司之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86410>

(来源：中国养老网)

中国太保已落地7个养老社区项目

日前，太保家园·成都国际颐养社区体验馆举办云上揭幕活动，标志着中国太保养老产业布局的起步项目——太保家园·成都国际颐养社区正式亮相。活动现场还向成都社区的首批意向入住保险客户代表颁发了证书，体现了中国太保以客户体验最佳为追求目标，全力做好太保养老服务的信心与决心。

中国太保表示，相关数据显示，2019年，成都市60岁及以上老年人口已达316.04万人，占户籍人口21.07%，老龄化程度高于全国平均水平。让这些老年人老有所养，是成都建设高品质和宜居生活城市的重要一环。同时，成都作为西部重要的政治、经济、文化中心，气候宜人，资源丰富，对西部其他地区老人异地养老一直有很强的吸引力。新冠肺炎疫情暴发以来，大众对健康、养生、养老需求也日益迫切，健康和养老产业的发展已直接关系到老百姓的幸福感和获得感。

中国太保表示，目前太保家园已在成都、大理、杭州、上海、厦门、南京6个城市落地7个养老社区项目，“东西南北中”的养老产业全国布局正在形成，“颐养、乐养、康养”三位一体的全龄覆盖产品和服务体系初步建立。

中国太保提到，2021年，除了成都国际颐养社区建成运营外，大理国际乐养社区将在年底投入试运营，此外杭州、上海普陀、上海东滩3个社区的体验馆和样板段也将逐步开放。太保家园养老社区从蓝图变现实，对太保的客户生态圈建设和服务增值的促进都将产生积极的作用。

基于太保家园养老社区和高品质养老服务，中国太保推出的“保险产品+养老社区+养老服务”综合解决方案也赢得社会的积极认可，太保家园入住资格函发放已超万份，入住资格持有人包括中国太保董事长孔庆伟、奥运会拳击冠军邹市明、著名指挥家陈燮阳等。养老投资板块已成为中国太保转型2.0的重要发力和寿险打造第二增长曲线战略的重要支撑点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=86410>

(来源：证券日报)

智慧养老

除了“网红”水表，上海还有这些智能养老利器

近日，上海智慧养老走红网络。在日前公布的《上海市“十四五”规划和二〇三五年远景目标的建议》中，进一步明确“积极推进智慧养老。”同时，《上海市养老服务条例(草案)》也对发展智慧养老提出了系统要求。上海智慧养老建设已取得怎样的进展?今后还有怎样的规划?

记者从上海市民政局获悉，包括长宁在内，上海已有12个智慧养老应用场景，各区根据各自实际情况，因地制宜开展智慧养老探索：或是针对郊区地区广人稀特点，重点关注全天候看护和救助；或是为中心城区居家老人提供更精准、实时的保障。

而在上海市级层面，一个“两级协同”“三级网络”、支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系，也正在养老服务企业和机构的“外脑”赋能下建立。“网红”长宁的背后，是一整张上海的智慧养老地图。

耄耋老人独行被撞，按下手腕上的救命键

家住奉贤区古华新村的瞿爷爷，今年87岁高龄了。去年9月，他在古华公园附近被轿车撞倒，导致尾椎粉碎性骨折。在危难时候，他想到了自己佩戴的智能腕表，立刻按下“SOS紧急呼救键”。瞿爷爷的子女在收到急救报警后，通过微信绑定的腕表数据，实时定位找到了瞿爷爷在古华公园附近的第三个斑马线附近，同时马上拨打了110、120。

瞿爷爷的老伴说：“真是谢谢你们啊，这真是一块救命表啊！我是在家里接到儿子的电话，说爸爸在马路被车撞了，因为儿子在外地不能及时赶到，让我赶紧过去。”而当地养老中心得知这一情况后，也立刻派员慰问了瞿爷爷。他和他的家人都十分感谢奉贤民政智慧居家养老平台，还有瞿爷爷手上佩戴的智能腕表，表示正是它挽救了老人的生命。

记者获悉，在奉贤区60周岁以上特困老人和80周岁以上老人中，部分长者已经申请了“智慧养老腕表”。这款腕表采用纳米传感器，不仅可以实时采集佩戴者心率、血压、血氧、睡眠、模拟心电图、等生理数据，当身体出现异常，平台自动预警，并在第一时间将信息反馈给家属，让老人及时得到救助，预防异常情况。

服务中心24小时全天候人工监测，实现救命黄金30秒。在腕表上，设计有明显标示的SOS键。当老人身体不适或是突发险情时，只要按下SOS键，不论子女距离父母有多远，子女们都会第一时间收到服务中心及APP的紧急救助信息，24小时服务人员也会在第一时间联系老人、家属，确认当时的情况，三重保障避免老人不良情况发生。目前，已处理电子围栏3783次告警，找回走失老人2次，成功救援脑梗复发老人2例。

各区因地制宜开展探索

“在郊区农村，针对留守老人多、地广人稀和看护力量薄弱的情况，奉贤、金山、松江、嘉定等区积极开展智慧居家养老服务项目，通过信息化手段让老年人得到全天候看护和救助。”在日前举行的“2020上海国际养老服务产业高峰论坛”上，上海市民政局表示。

而在中心城区，大家也结合各自实际和特色，因地制宜开展智慧养老服务探索。如长宁、静安、普陀、虹口等区积极发展社区大脑，为居家老人提供更加精准、实时的保障。

譬如近期成为“网红”的长宁区，其实早在2019年3月就上线了智慧养老大数据平台，对接市级养老服务平台，形成区、街镇两级平台体系，与区实有人口库、市民政数据海等数据库互联互通。特别是在今年的养老服务领域疫情防控时期，长宁区率先上线智能化疫情排查系统，由区智慧养老大数据平台提供技术支持，通过二维码扫描，迅速采集、掌控、追溯、统计各养老机构返院老人、重点地区回沪工作人员、其他外省市回沪工作人员等情况，通过远程多人协作在线功能，实现多方在线办公、同频沟通、同步查询，为养老服务机构疫情防控提供信息化支持。

再如，平台实施社区独居老人智能关爱外呼服务。长宁区共有独居老人13314人，其中80岁以上6571人。为确保独居老人的居家安全，长宁区依托区智慧养老大数据平台，由区内科技企业科大讯飞提供技术支持，每天为全区独居老年人提供一次智能语音外呼服务，形成对全区独居老人全覆盖、常态化、智能化的关爱机制，增强老年人的防护意识和安全意识，提升关爱服务效能。

目前，长宁智慧养老信息平台已将长宁老人的身份信息、养老政策、养老顾问等信息统一纳入大数据平台。通过整合这些信息资源，长宁区民政局在“长宁智慧养老”微信公众号上开发了“养老顾问咨询”平台，市民只要输入老人的身份证号码，即可查询相关养老政策和服务资源。

与此同时，为更加方便老年人，智慧养老信息平台还开通了24小时服务热线，老人只要拨打电话就能了解到各类养老和生活服务信息，养老顾问将对照每个老人的个人情况，为其提供各类养老福利、定制政府公共养老服务包，该服务项目涵盖养老机构、日照中心、助餐点、居家照护等多个方面，使老人足不出户，及时又方便地获取政府养老信息。

此外在普陀区，为社区独居老年人家庭安装“智联普陀居家安全智慧套装”，2019年全年报警2399例，人工上门处置553例，处置完成率100%；虹口区则打造了智慧养老“云网端”，集成指挥调度中心、数据中心、健康云等12大板块，为老年人提供智能化服务。

办大赛激发智慧养老创新创业

事实上，年初上海市民政局联合市经信委发布的首批12个智慧养老应用场景，就包括了上述许多探索，并已在各区陆续落地应用。其中包括安全防护类，如老年人防跌倒场景、认知障碍老人防走失场景、机构智能查房场景等；照护服务类，如老年人卧床护理场景等；健康服务类，如老年慢性病用药场景、机构无接触式智能消毒场景；以及情感关爱类，如老年人智能陪伴场景等。

上海市民政局披露，首批场景需求发布后，得到了广大市民和养老企业的普遍关注，不少区民政部门也和街镇也在积极开展场景落地应用，下一步将整理推出一批优秀案例向养老行业推广。

今后，上海市民政局还将陆续发布新的需求清单，以便于各养老服务企业和机构理解智慧养老应用场景需求，更有针对性地开发相应产品、技术和实践应用。“在场景发布时，我们提出，欢迎广大养老服务企业和社会组织实践形成成熟案例后，积极参与中国老年福祉产品创新创业大赛。”市民政局表示，从大赛征集情况看，有不少有特色的智慧养老产品、技术和案例。比如智能药盒、康复助行器、非接触式人体行为异常监测设备、智能定位手环、智能康复机器人等等，涵盖了老年人防跌倒、紧急救援场景、防走失场景、机构智能查房、老年人卧床护理、老年慢性病用药等应用场景。

建立全天候响应智慧体系

近日，上海市政协开展了“本市养老服务高质量发展情况”年末视察，50多位市政协委员及在沪全国政协委员实地察看了上海民政智慧养老服务平台。市民政局介绍，目前，上海已运用互联网、大数据技术，搭建了线上的“上海市养老服务平台”，汇聚了全市养老机构、综合为老服务中心、长者照护之家、老年人日间服务机构、社区老年人助餐点及社区养老服务组织等八大类3000多家机构的详细信息，实现了养老服务机构一屏查询、养老服务信息一目了然、养老服务地图一键直达。

视察中，上海友康信息科技有限公司介绍了由该公司自主研发的“友康养老云”平台，目前上海市及徐汇、闵行、黄浦、长宁等多个区养老服务平台均已采购。该平台面向以老年人为核心的家庭，全方位解决老人生活中安全服务、亲情关怀居家生活、健康医疗、养老设备等各项服务需求。面向老人及子女时，功能涵盖智能养老顾问、服务和商品购买、服务过程和结果跟踪、预警信息接收、健康报告等等。面向政府时，纵向覆盖省市、

区县、街镇、居委，横向连接民政、卫健委、公安等部门，功能涵盖服务对象信息管理、养老机构管理、服务设施管理、服务监管、大数据分析展示等。据悉在“友康养老云”的赋能下，上海市养老服务云平台正建立“两级协同”“三级网络”，支撑全人群覆盖、全方位服务、全过程管理、全天候响应的智慧养老体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=86415>

(来源：齐鲁壹点)

健康管理

控血压要加点技巧

门诊中，经常有老年患者问：“我一直遵医嘱用药，可是血压还是控制得不理想，有没有什么好办法？”我的建议是，在坚持服药的同时，根据以下不同情况，可适当加一些控压技巧。

清晨高血压。清晨血压指晨起后1小时内、服药前、早餐前的家庭血压测量结果，或动态血压记录起床后2小时或清晨起床6-10点间的血压。从时间上说，清晨是猝死、心梗和脑卒中等疾病的高发时段，若血压控制不佳，会增加心脑血管病的发病风险。有这类问题的老年患者应注意，起床动作要慢，起床后尽早口服降压药，勿用力大小便。如果监测夜间血压升高，可睡前服用长效降压药，或早上口服药物半衰期大于24小时的氨氯地平。

体位性低血压。身体瘦弱者应每天多喝水以增加血容量，下肢静脉曲张的老人可穿弹力袜，以加强静脉血液回流。睡眠保持头位稍高，由卧位转为坐位或立位时动作要缓慢，让身体逐渐适应。不要在闷热或缺氧的环境中站立过久，避免大量出汗、腹泻、感冒和饮酒。如果平时吃的是噻嗪类降压药，服药后不要突然站起来，最好静卧一会儿，站立后如感到头晕，应继续卧床休息。

餐后低血压。表现为餐后2小时内收缩压下降超过20毫米汞柱，并伴有头晕、嗜睡，甚至跌倒等症状。研究发现，随着年龄增长，餐后低血压发生率显著增高，服用利尿剂或扩血管降压药可导致餐后低血压发生。所以，有这类问题的老年患者最好在两餐之间口服降压药。

顽固性高血压。大多数高血压患者经过治疗后，血压可控制在满意水平，而其中15%~20%的患者很难达标，称为顽固性高血压。面对这种难治性高血压，患者应加强生活方式干预，注意低盐低脂饮食，控制血糖，戒烟戒酒，避免焦虑，改善睡眠，加强运动，控制体重，遵医嘱增加降压药物剂量或联合使用第四种降压药。生活方式改善后血压偏低时，可减少降压药用量及种类。

脉压差大。高血压和动脉硬化会导致老年患者动脉弹性减弱，收缩压升高，舒张压降低，从而出现脉压差增大现象。建议这类患者口服降压药时从小剂量开始，达到有效治疗剂量后维持治疗，以后根据情况调整剂量。尽量选用长效、平稳、不良反应小、不影响心输出量、脑血流量，对心脑血管有保护作用的药物。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=86414>

(来源：生命时报)

养老金融

积极应对人口老龄化国家战略背景下的养老金融展望暨中国养老金融50人论坛成立五周年年会在北京顺利召开

12月13日，积极应对人口老龄化国家战略背景下的养老金融展望暨中国养老金融50人论坛成立五周年年会在北京顺利召开。本次会议由中国养老金融50人论坛主办，天弘基金管理有限公司承办，新浪财经在线同步直播。来自养老行业相关的政府部门领导、专家学者、业界机构等数百名嘉宾，值此“十三五”收官与“十四五”开局之年，齐聚一堂，共商养老金融行业未来发展大计，探索如何更好地利用养老金融工具来落实国家战略和助力养老产业发展。

本次年会得到了论坛成员、研究员和社会各界的积极响应和大力支持，同时还邀请了多位特邀嘉宾，包括中国社会保险学会会长胡晓义，中国人民银行研究局副局长陈浩，全国社保基金理事会养老金融部主任陈向京，贵州省地方金融监督管理局副局长叶凯，中国期货业协会副会长洪磊，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉，中国保险行业协会秘书长商敬国，中欧基金管理有限公司董事长袁玉明，建信养老基金管理有限责任公司总裁曹伟，华泰保险集团股份有限公司副总经理、华泰资产管理有限公司总经理兼CEO杨平，宜信财富、宜人财富联席总裁尚筱等。出席本次年会的论坛核心成员包括华夏新供给经济学研究院院长贾康，中国社会保险学会副会长唐寿松，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院院长董克用，全国社保基金理事会规划研究部主任武建力，中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云，中欧国际工商学院院长汪泓，中国老龄科学研究中心副主任党俊武，天弘基金管理有限公司总经理郭树强，长江养老保险股份有限公司党委书记、董事长方翌，建信养老基金管理有限责任公司创始人、首任总裁冯丽英，中国养老金融50人论坛首席经济学家姚余栋，天弘基金管理有限公司副总经理兼首席经济学家熊军，兴银理财有限责任公司总经理顾卫平，大家养老保险股份有限公司副总经理罗焰，汇添富基金管理股份有限公司副总经理姜焱，中国社会保险学会养老保险专委会主任委员周红，中国人民大学教授李珍，中国政法大学教授胡继舜，武汉科技大学金融证券研究所所长董登新，浙江大学教授米红等。还有来自全国各地的政府部门代表、知名高校的教授学者、以及行业机构的专家代表出席了本次会议，聚焦养老金融行业发展新动态。

会议伊始，中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚和天弘基金管理有限公司总经理郭树强分别代表主办方和承办方致欢迎词。

随后会议进入论坛成立五周年总结回顾和庆典环节，与会嘉宾共同见证了论坛成立五年来的发展历程。中国养老金融50人论坛秘书长董克用教授对论坛五年来的工作做了总结回顾。经过五年的发展，论坛形成了涵盖老、中、青三代的成员团队，成员机构遍布银行、基金、保险等各个行业；五年共举办了六十余次各类会议，主题涉及养老金融、养老服务金融和养老产业金融等多个领域；此外，论坛在研究成果、国际交流、宣传合作等方面也成果丰硕。未来论坛将在更高层次和更深维度搭建交流平台，促进养老金融和养老产业的融合，拓展养老服务金融的新格局。今后五年，论坛将在做好养老金融的同时，也要把更多力量扩展到金融支持养老产业和金融服务上去，加强国际交流，引进国际经验，对外讲好中国故事。

中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚，中国养老金融50人论坛秘书长董克用，华夏新供给经济学研究院院长贾康，中国社会保险学会会长胡晓义，全国社保基金理事会养老金融部主任陈向京，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉，中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云，中国养老金融50人论坛首席经济学家熊军先后发表了自己的观点。

接下来会议进入主旨演讲环节，中国社会保险学会会长胡晓义，华夏新供给经济学研究院院长贾康，全国社保基金理事会养老金融部主任陈向京，中国人民银行研究局副局长陈浩，中国社会保险学会副会长唐寿松，中国证券投资基金业协会副会长钟蓉蓉，中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云，天弘基金管理有限公司副总经理兼首席经济学家熊军先后发表了自己的观点。

胡晓义会长的主旨演讲题目为“落实5个定语，健全养老金融制度”。他从“覆盖全民”、“统筹城乡”、“公平统一”、“可持续”和“多层次”等五个方面，深入系统地分析了中国养老保险制度的改革方向。他认为，“覆盖全民”意味着增量更、更求质量；“城乡统筹”意味着“先协调、再求归拢”；“公平统一”意味着“明理念、强化机制”；“可持续”意味着“增收节支、广辟资源”；“多层次”意味着要“夯实基本、接二连三”。他建议，未来要面向全民，启迪养老保障意识，推动养老保障法制化进程。

贾康院长的主旨演讲题目是“积极推进养老第一支柱全社会统筹机制建设”。他认为，在当前省级统筹模式下，养老保险资金分散在全国30多个“蓄水池”中，资金的再分配功能有限。实现养老保险全社会统筹、使养老保险资金进入一个“蓄水池”、扩大全国统一市场之后，能够以更大的包容性来均衡衔接不同年龄结构和区域之间“用水”的时间差异，在统一各地缴费率标准、降低社保缴费负担等方面具有积极的正面效应。他提出，实施养老保险全社会统筹之后，可以通过精算计算出降费的空间和余地，进而直接回应社会强烈诉求，有效减轻企业的缴费负担。这对于当下进一步扩大内需、调动企业内在积极性、促进内循环为主体双循环蓬勃发展而言具有重要意义。

陈向京主任以“养老资金管理模式的抉择”为主题发表了主旨演讲。她认为，随着投资收益对基金积累的贡献与日俱增，养老资金管理在整个社保体系中的地位也日益重要。养老资金管理是一个系统管理过程，需要根据不同养老政策、制度和投资环境来确定不同投资管理模式，并在不同投资框架和决策机制下确定不同的投资策略，以获得与资金性质相匹配的投资收益率，实现保值增值的目标。

陈浩副局长以“中国人口转型”为主题发表了主旨演讲。他首先分析了世界人口转型的四个阶段和转型结果，然后总结了发达国家应对人口转型的三点教训，一是低估了人口的作用，二是搞不清人口与经济增长的关系，三是高估了人类应对老龄化和少子化的能力。具体到我国的人口转型，他认为我国的人口转型不同于发达国家，具有人口转型更快、老龄化更严重的特点。最后，他从生育为本、养老为辅，重视储蓄和投资，推进养老改革等方面提出我国应对人口转型的改革方向。

唐寿松副会长的主旨发言题目是“回顾过去展望未来，加速推进养老金融服务体系”。他首先总结了“十三五”期间我国养老金融发展的成就，主要体现在制度建设日益完善、基金保值增值成效显著、划转国有资本取得突破性进展、全行业能力建设得到明显提升、基金监管不断向纵深推进、养老金融助力扶贫攻坚力度空前、业内学术交流与宣传取得积极成果等7个方面。展望未来，他提出三点建议，一是要进一步优化结构，推动三支柱协调发展；二是要进一步完善养老基金投资政策；三是要进一步填补投资运营的政策空白。

钟蓉蓉副会长的主旨演讲题目是“积极应对人口老龄化，共筑‘老有所养、老有所依’中国梦”。她结合基金业服务养老的经验，认为“积极应对人口老龄化”，一是实现“有所养”，要充分发挥投资管理的积极作用。为此，需要转变投资理念、完善投资运营模式。二是实现“有所依”，要全面推进个人养老金体系的建设。具体而言，需要从做好投资者教育、做好专业投资、做好全流程客户服务等方面做好投资。三是“老有所养、老有所依”中国梦的共筑，需要养老金体系化的持续推进。制度的推进要在实践中完善，需要养老金工作者的持续长期努力。

曹德云执行副会长兼秘书长认为，逐步走向长寿时代是改革开放经济快速发展和人民生活质量稳步提高的具体体现，但与长寿时代相伴的老龄化和少子化问题也给我们养老保障带来极大的挑战。他认为，养老金融产品作为养老金融市场的基础和核心，具有产品长期性和持续性、收益适度性及稳定性、安全性、资产配置稳健长期性、普世性和普及性、多样性等六大特征。当前，我国养老金融发展仍处于初级阶段，借鉴发达国家养老金融需求、国家政策支持、优质产品供给、消费者参与等方面的经验，他从强化公众养老规划意识、加强顶层设计与科学规划等方面提出我国养老金融的发展建议。

天弘基金副总经理兼首席经济学家熊军对养老基金管理提出四点投资建议。第一，明确长期投资目标，同时考虑清楚长期收益目标与波动风险的匹配关系，制定合理的风险政策。第二，长期投资要有明确的锚，锚代表了承担风险的能力或对风险的容忍度，没有锚的投资行为会随波逐流。第三，要识别不可逆损失风险情形。第四，要提高主动投资能力。从养老金融角度，长期收益由两块构成，一是锚所代表的回报，其他部分是在投资管理过程之中由管理人和受托人给创造出来的，其回报水平由投资能力决定。

一直以来，中国养老金融50人论坛秉承着“为政策制定提供智力支持、为行业发展搭建交流平台、向媒体大众传播专业知识”的宗旨，在中国养老金融发展过程中不断凝聚各方智慧。本次峰会打造了一个养老金融行

业内部的高端对话平台，对汇聚各界智慧、引领创新议题、分享优秀的养老金融管理理念和经验具有重要意义。峰会在社会各界的大力支持下取得了圆满成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86417>

(来源：中国网)

新浪王婷婷：聚焦养老金融行业变革持续追踪行业发展动态

12月13日消息，中国养老金融50人论坛成立五周年年会在京召开，新浪金融投资中心总监王婷婷出席颁奖典礼并发表致辞。

王婷婷指出，作为财经领域深度参与者，新浪财经一直秉持着客观专业准确的态度，始终关注并记录我国养老金融领域发展最新趋势，聚焦养老金融行业变革，持续追踪养老金融行业动态。

基于共同美好愿景，新浪财经携手中国养老金融50人论坛共同发起养老金融行业评选，借助养老金融50人论坛专业影响力以及新浪财经媒体影响力，在养老金融领域树立行业标杆，进一步推动我国养老金融事业发展，健全改善民生福祉社会责任。

作为国内首个养老金融领域专业评选，我们始终秉持专业客观的态度，以社会价值为准绳，并结合养老金融发展新趋势，对行业机构、领军人物和研究成果进行评价，我们评选有以下三个特点。

一是行业广泛性强，参选行业覆盖银行、保险、资管、证券、基金等各养老金融领域，使行业间充分发挥各自优势，同时更好进行跨界融合、沟通交流，这也是我们与中国养老金融50人论坛共同倡导的理念所吻合。

二是奖项含金量高，评选通过大众网络投票、第三方机构数据分析，以及行业专家评审相结合的方式，选出最终获奖机构和个人，得到了行业内外的广泛认可。

三是社会影响力大，评审社会关注度极高，有数十万行业从业者、社会公众通过新浪财经App踊跃投票，对养老金融行业表现出行列的关注，这也为未来养老金融行业健康发展积蓄了力量，我们力争将评选打造成养老金融的奥斯卡。

以下为发言实录：

尊敬的董秘书长、胡会长，各位嘉宾，女士们，先生们，大家上午好！

作为中国养老金融50人论坛战略合作方，我非常荣幸能来参加论坛成立5周年年会，很高兴看到双方合作举办养老金融行业评选金鹰奖颁奖仪式在年会上举行。

不久前刚刚闭幕十九届五中全会提出要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化的国家战略，其中大力发展养老金融、建设完善养老保险体系第三支柱框架、鼓励金融机构积极开展多样化养老金融产品，成为应对人口老龄化问题重要举措。

作为本领域的高端专业智库，中国养老金融50人论坛成立5年来，始终致力于为政策制定提供智力支持，为行业发展搭建交流平台，抓拓我国养老金融事业蓬勃发展，在此过程中形成中国养老金融50人论坛广泛社会影响力和重要智库影响力。

作为财经领域深度参与者，新浪财经一直秉持着客观专业准确的态度，始终关注并记录我国养老金融领域发展最新趋势，聚焦养老金融行业变革，持续追踪养老金融行业动态。

基于共同美好愿景，新浪财经携手中国养老金融50人论坛共同发起养老金融行业评选，借助养老金融50人论坛专业影响力以及新浪财经媒体影响力，在养老金融领域树立行业标杆，进一步推动我国养老金融事业发展，健全改善民生福祉社会责任。

作为国内首个养老金融领域专业评选，我们始终秉持专业客观的态度，以社会价值为准绳，并结合养老金融发展新趋势，对行业机构、领军人物和研究成果进行评价，我们评选有以下三个特点。

一是行业广泛性强，参选行业覆盖银行、保险、资管、证券、基金等各养老金融领域，使行业间充分发挥各自优势，同时更好进行跨界融合、沟通交流，这也是我们与中国养老金融50人论坛共同倡导的理念所吻合。

二是奖项含金量高，评选通过大众网络投票、第三方机构数据分析，以及行业专家评审相结合的方式，选出最终获奖机构和个人，得到了行业内外的广泛认可。

三是社会影响力大，评审社会关注度极高，有数十万行业从业者、社会公众通过新浪财经App踊跃投票，对养老金融行业表现出行列的关注，这也为未来养老金融行业健康发展积蓄了力量，我们力争将评选打造成养老金融的奥斯卡。

未来，新浪财经将进一步深化与中国养老金融50人论坛之间的战略合作，并与关心养老金融发展社会各界一道，记录行业发展变迁点点滴滴，为用户提供更加专业优质的服务。

最后预祝本次年会和颁奖典礼圆满成功，谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86416>

(来源：新浪财经)

用好养老金融工具，积极应对人口老龄化

近日，积极应对人口老龄化国家战略背景下的养老金融展望暨中国养老金融50人论坛成立五周年年会在京召开。会议由中国养老金融50人论坛主办，天弘基金管理有限公司承办。值此“十三五”收官与“十四五”开局之年，来自养老行业相关的政府部门领导、专家学者、业界机构嘉宾共商养老金融行业发展大计，探索如何更好地利用养老金融工具来落实国家战略和助力养老产业发展。2020中国养老金融行业“金鹰奖”获奖名单同时公布。

中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用对论坛五年来的工作做了总结回顾。经过五年的发展，论坛形成了涵盖老、中、青三代的成员团队，成员机构遍布银行、基金、保险等各个行业；五年共举办了六十余次各类会议，主题涉及养老金融、养老服务金融和养老产业金融等多个领域；此外，论坛在研究成果、国际交流、宣传合作等方面也成果丰硕。他表示，未来论坛将在更高层次和更深维度搭建交流平台，促进养老金融和养老产业的融合，拓展养老服务金融的新格局。今后五年，论坛将在做好养老金融的同时，也要把更多力量扩展到金融支持养老产业和金融服务业上去，加强国际交流，引进国际经验，对外讲好中国故事。

中国社会保险学会会长胡晓义从“覆盖全民”、“统筹城乡”、“公平统一”、“可持续”和“多层次”等五个方面，深入系统地分析了中国养老保险制度的改革方向。他认为，“覆盖全民”意味着增数量、更求质量；“城乡统筹”意味着“先协调、再求归拢”；“公平统一”意味着“明理念、强化规制”；“可持续”意味着“增收节支、广辟资源”；“多层次”意味着要“夯实基本、接二连三”。他建议，未来要面向全民，启迪养老保障意识，推动养老保险法制化进程。

华夏新供给经济学研究院院长贾康认为，在当前省级统筹模式下，养老保险资金分散在全国30多个“蓄水池”中，资金的再分配功能有限。实现养老保险全社会统筹、使养老保险资金进入一个“蓄水池”、扩大全国统一市场之后，能够以更大的包容性来均衡衔接不同年龄结构和区域之间“用水”的时间差异，在统一各地缴费率标准、降低社保缴费负担等方面具有积极的正面效应。他提出，实施养老保险全社会统筹之后，可以通过精算计算出降费的空间和余地，进而直接回应社会强烈诉求，有效减轻企业的缴费负担。这对于当下进一步扩大内需、调动企业内在积极性，促进内循环为主体双循环蓬勃发展而言具有重要意义。

全国社保基金理事会养老基金管理部主任陈向京认为，随着投资收益对基金积累的贡献与日俱增，养老金投资管理在整个社保体系中的地位也日益重要。养老金投资管理是一个系统管理过程，需要根据不同养老金融政策、制度和投资环境来确定不同投资管理模式，并在不同投资框架和决策机制下确定不同的投资策略，以获得与资金性质相匹配的投资收益率，实现保值增值的目标。

中国社会保险学会副会长唐霁松总结了“十三五”期间我国养老金融发展的成就，主要体现在制度建设日益完善、基金保值增值成效显著、划转国有资本取得突破性进展、全行业能力建设得到明显提升、基金监管不断向纵深推进、养老金融助力扶贫攻坚力度空前、业内学术交流与宣传取得积极成果等7个方面。展望未来，他提出三点建议，一是要进一步优化结构，推动三支柱协调发展；二是要进一步完善养老基金投资政策；三是要进一步填补投资运营的政策空白。

中国证券基金业协会副会长钟蓉萨结合基金业服务养老金的经验，认为“积极应对人口老龄化”，一是实现“有所养”，要充分发挥投资管理的作用。为此，需要转变投资理念、完善投资运营模式。二是实现“有所依”，要全面推进个人养老金体系的建设。具体而言，需要从做好投资者教育、做好专业投资、做好全流程客户服务等方面做好投资。三是“老有所养、老有所依”中国梦的共筑，需要养老金体系化的持续推进。

中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云认为，逐步走向长寿时代是改革开放经济快速发展和人民生活质量稳步提高的具体体现，但与长寿时代相伴的老龄化和少子化问题也给我们养老保障带来极大的挑战。他认为，养老金融产品作为养老金融市场的基础和核心，具有产品长期性和持续性、收益适度性及稳定性、安全性、资产配置稳健长期性、普世性和普及性、多样性等六大特征。当前，我国养老金融发展仍处在初级阶段，借鉴发达国家在养老金融需求、国家政策支持、优质产品供给、消费者参与等方面的经验，他从强化公众养老规划意识、加强顶层设计与科学规划等方面提出我国养老金融的发展建议。

天弘基金管理有限公司副总经理兼首席经济学家熊军认为，养老基金具有资金期限长、对安全性要求高等两大特点，并对养老基金投资管理的原则要求进行了深入分析。他从明确长期投资的目标、明确风险容忍度、识别不可逆损失风险情形、提高主动投资能力等四个方面提出对我国养老基金投资管理的对策建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=86422>

(来源：经济参考网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考